

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל  
משרד הבריאות  
תחום נכסים ושרותים

מכרז מס' 42/2010

**לביצוע שרותי כיבוס וגיהוץ  
עבור יחידות משרד הבריאות**

המועד האחרון להגשת הצעות:

תאריך: 20.12.2010 שעה 12:00

בתיבת המכרזים הנמצאת ברחוב רבקה 29 תלפיות,

במודיעין קומה ב' - משרד הבריאות – ירושלים

נובמבר, 2010

כסלו, תשע"א

---

משרד הבריאות, המחלקה לנכסים ושרותים, רחוב רבקה 29, ת.ד 1176 - 91010  
טלפון: 02-5681221, 02-5681220, 02-5681222, מספר פקסימיליה: 02-5655976

## פרק 1 - פניה למציעים ותנאים כללים

### 1. מבוא

- 1.1 משרד הבריאות (להלן: "המשרד"), פונה בזאת לקבלת הצעות לביצוע שירותי כיבוס וגיהוץ עבור יחידות משרד הבריאות (להלן: "היחידות" / "בתי החולים").
- 1.2 כל המסמכים המצורפים למכרז זה (להלן: "מסמכי המכרז") מהווים חלק בלתי נפרד ממנו ויש לראותם כמשלימים זה את זה.
- 1.3 רשאים להגיש הצעות מציעים בעלי מכבסות העומדים בתנאים ובדרישות המפורטים במסמכי המכרז (להלן: "המציע").
- 1.4 כל התקשרות ליישום ההצעה תכלול התחייבות המציע לעמוד בתנאי הסכם ההתקשרות בנוסח המצורף למסמכי המכרז.

### 2. מסמכי המכרז

- 2.1 את ההצעות יש להגיש בהתאם לנתונים ולדרישות המופיעים במסמכי המכרז המצורפים והמפורטים להלן:

פרק 1 - פניה למציעים ותנאים כללים	2
פרק 2 - מפרט השירותים הנדרשים	13
נספח א' - חוברת הצעה	20
נספח א'1 - נוסח ערבות הצעה	26
נספח א'2 - תצהיר בדבר קיום חובות בעניין זכויות העובדים	27
נספח א'3 - הצהרה על קיום תנאים סוציאליים של העובדים ועל מצב החברה	29
נספח א'4 - התחייבויות המציע בדבר שימוש בתוכנות מקוריות	31
נספח א'5 - נוסח התחייבות לשמירת סודיות ולמניעת ניגוד עניינים	32
נספח א'6 - תצהיר בדבר אי תיאום מכרז	34
נספח ב' - הצעת מחיר	36
נספח ג' - הסכם התקשרות	38
נספח ג'1 - נוסח ערבות לביצוע	51
נספח ג'2 - נוסח אישור עריכת ביטוחים	52
נספח ד' - מפרט הדרישות לשירותי כיבוס וגיהוץ עבור היחידות השונות	54
נספח ד'1 - מפרט עבור המרכז הרפואי ע"ש סוראסקי (איכילוב), ת"א	54
נספח ד'2 - מפרט עבור המרכז הירושלמי לבריאות הנפש כפר שאול-איתנים	57
נספח ד'3 - מפרט עבור המרכז רפואי לברה"ן - אברבנאל, בת ים	60
נספח ד'4 - מפרט עבור המרכז הגריאטרי, שהם פרדס חנה	62
נספח ד'5 - מפרט עבור המרכז הרפואי לברה"ן לב השרון	65
נספח ה' - אופן בדיקת ההצעות	68

- 2.2 בכל אחד מהמסמכים מופיע מידע רלוונטי וחשוב להצעה. יש לקרוא את כל המסמכים בעיון ולהבינם.
- 2.3 על המציע לוודא שקיבל את כל מסמכי המכרז על כל נספחיו האמורים לעיל. על המציע לפנות ביזמתו אל המזמין, היה וחסר לו מסמך כלשהו ממסמכי המכרז וזאת בתוך התקופה הקבועה להגשת ההצעות ובאופן שיוכל להגיש את הצעתו במועד הקבוע במכרז.
- 2.4 אין בהעדרו של מסמך ו/או בצורך לקבלו ו/או במועד קבלתו, כדי לשנות את המועד האחרון להגשת ההצעות ביחד לכלל המציעים או למציע כלשהו.

### 3. הגדרות

- 3.1 המשרד - משרד הבריאות.
- 3.2 יחידה /ביה"ח – כמפורט בסעיף 4 לפרק זה.
- 3.3 המזמין – מדינת ישראל, משרד הבריאות עבור היחידות השונות.
- 3.4 המציע - מגיש ההצעה למכרז.
- 3.5 הזוכה / הספק - המציע שהצעתו תזכה במכרז.
- 3.6 נציג ניהולי - נציג מטעם המציע כהגדרתו בסעיף 2.1 בפרק 2.
- 3.7 נציג המזמין - נציג מטעם המזמין כהגדרתו בסעיף 2.2 לפרק 2.

### 4. יחידות המשרד עבורן נדרש השירות

- תת מכרז 1 - המרכז הרפואי ע"ש סוראסקי (איכילוב), ת"א.
- תת מכרז 2 - המרכז הירושלמי לבריאות הנפש כפר שאול-איתנים.
- תת מכרז 3 - מרכז רפואי לבריאות הנפש - אברבנאל, בת ים
- תת מכרז 4 – המרכז הגריאטרי, שהם פרדס חנה.
- תת מכרז 5 – המרכז הרפואי לברה"ן, לב השרון.

### 5. הגשת הצעות על פי חלוקה ליחידות המשרד (בתי חולים):

- 5.1 ההצעות למכרז יוגשו ע"פ החלוקה בסעיף 4 לעיל, כאשר לכל יחידה יתבצע תת-מכרז נפרד.
- 5.2 כל מציע רשאי להגיש הצעות נפרדות לכל אחת מהיחידות, שהזכייה מוגבלת בהתאם לאמור להלן:
- 5.2.1 המשרד יהא רשאי לפצל את השירות של כל יחידה בין מספר מכבסות.
- 5.2.2 המשרד שומר לעצמו את הזכות למסור למכבסה אחת לא יותר מ- 50% מכמות הכביסה של כלל יחידות משרד הבריאות הנרכשים במיקור חוץ. במידה וזוכה מסויים יזכה בכמות העולה על המפורט בסעיף זה, יהא רשאי המשרד לפצל את הזכייה ביחידה אחת או יותר למציעים נוספים שהתמודדו בתת המכרז או להעניק את הזכייה בתתי המכרז האחרים למציעים אחרים.
- 5.3 מציע המעוניין להגיש הצעות למספר יחידות, יציין בהצעתו (נספח א') בצורה ברורה את דירוג העדפותיו לזכייה באזורים השונים, וימלא בטופס הצעת המחיר (נספח ב') את המחירים המוצעים לכל בית חולים אליו הוא ניגש בנפרד.

5.4 יש להדגיש כי דירוג העדיפויות כמפורט בסעיף 5.3 לעיל, נועד לסייע למשרד בהחלטתו על חלוקת השירותים, במידה ומציע מסויים מועמד לזכייה ביותר מתת מכרז אחד. המשרד יהא רשאי להתייחס לדירוג העדיפות כפי שציין המציע בהצעתו, אך אינו מתחייב להישען בהחלטותיו על דרוג זה ואף ככל שהמשרד יביא לידי בטוי את הדירוג אין בכך בכדי להוות כל התחייבות לעשות זאת בכפוף לתוצאות בדיקת ההצעה ואין קשר בין בקשת הדירוג לבין שיקול דעת המשרד בהקשר של תוצאות בדיקת ההצעות, החלטות המזמין יהיו על מנת ליתן את השירות טוב ביותר למשרד ועל פי שיקול דעתו הבלעדי.

5.5 זכייה במספר תתי המכרזים תותנה ביכולת המועמד לזכייה לקלוט את כמות הכביסה של היחידות בהם הוא מועמד לזכייה. בדיקת הקיבולת תעשה על סמך הנתונים שיובאו בפני הועדה ובניהם בדיקות שיעשו במסגרת סיור במתקני המציעים. במקרה כזה המשרד יהיה רשאי לפצל את הזכייה ביחידה אחת או יותר למציעים נוספים שהתמודדו בתת המכרז או להעניק את הזכייה בתתי המכרז האחרים למציעים אחרים.

#### 6. תקופת ההתקשרות

6.1 תקופת ההתקשרות הינה לשנה מיום חתימת חוזה ההתקשרות, עם אפשרות הארכה לפרק זמן נוסף של שנה, בכל פעם, לפי החלטת המזמין, ועד לתקופה מצטברת של 4 שנים בסה"כ.

6.2 6 החודשים הראשונים להתקשרות יהוו תקופת ניסיון, המזמין יהיה רשאי במשך תקופה זו לבטל את ההתקשרות עם הזוכה בהודעה מוקדמת של 14 ימים מראש וזאת מבלי שיצטרך לנמק את הודעת הביטול. לצורך זאת רשאי המזמין לקבוע "כשיר שני" בהתאם לאמור בסעיף 18 להלן.

#### 7. היקף ההתקשרות

7.1 בכוונת המזמין להתקשר עם מציעים לטובת אספקת שירותי כיבוס וגיהוץ בכמויות המשוערת המופיעה בנספח ב'.

**למען הסר ספק, ההיקפים המפורטים בנספח ב' הינם לצרכי הערכה בלבד ואינם מחייבים את המשרד.**

7.2 למזמין שמורה הזכות לבצע שינויים בהיקף ההתקשרות (תוספת או הפחתה) בהתאם לצורך ועל פי הפירוט בסעיף 17 בחוזה.

7.3 התשלום יבוצע על פי ביצוע בפועל.

#### 8. תוקף ההצעות

ההצעות למכרז יישארו בתוקף עד לתקופה של 90 יום מהיום האחרון להגשת ההצעות, כלומר עד לתאריך 20.03.2010 ועד בכלל. המציע יאריך את תוקף ההצעה ואת תוקף הערבות לקיום תנאי המכרז בהתאם, לבקשת המזמין, עד לקבלת החלטה סופית במכרז זה.

#### 9. תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז – תנאי סף

התנאים המוקדמים - תנאי הסף הרשומים להלן מהווים חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, הם מצטברים

ויש לראותם כמשלימים זה את זה.

הצעה שלא תעמוד בכל התנאים המוקדמים למכרז - תפסל ולא תובא לדיון בפני ועדת המכרזים.  
**להצעה יש לצרף את המסמכים שלהלן:**

9.1 ערבות בנקאית - על המציע לצרף להצעתו ערבות בנקאית בלתי מותנית, ברת חילוט, לא צמודה. סכום הערבות משתנה בהתאם ליח' אליו המציע מגיש את הצעתו על פי החלוקה הבאה:

5	4	3	2	1	תת מכרז
מרכז רפואי לברה"ן לב השרון	מרכז גיראטרי, שהם פרדס חנה	מרכז רפואי לברה"ן - אברבנאל	המרכז הירושלמי לברה"ן כפר שאול-איתנים	המרכז הרפואי ע"ש סוראסקי	יחידה גובה הערבות
15,500 ש"ח	16,500 ש"ח	3,500 ש"ח	6,000 ש"ח	70,000 ₪	גובה הערבות

למען הסר ספק, מציע המגיש הצעה ליותר מתת מכרז אחד (יותר מיחידה אחת), יגיש ערבות בסכום המצרפי הנדרש ליחידות אליהם הוא מגיש את הצעתו. המציע רשאי להגיש כתב ערבות אחד בגובה הסכום המצרפי, או כתבי ערבויות נפרדים עבור כל אחת מהיחידות אליהם הגיש הצעות. תוקף הערבות יהיה ל- 90 יום מהיום האחרון להגשת ההצעה (דהיינו עד 20.03.2011), בנוסח המצורף למסמכי המכרז (נספח א'1). ערבות זו תוחזר למציעים שלא יזכו במכרז. המציע שיזכה במכרז, יחליף ערבות זו בערבות לביצוע החוזה כנדרש בסעיף 20.2.

הערבויות האמורות תהינה ערבויות בנקאיות או של חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח ע"פ חוק הפיקוח על עסקי הביטוח, תשמ"א-1981 ואשר אושרה ע"י החשב הכללי באוצר למתן ערבויות למכרזים ממשלתיים.

**הצעה שלא צורפה אליה ערבות הנ"ל או שצורפה אליה ערבות שאינה תואמת את הנוסח הנדרש תפסל על הסף ולא תידון כלל.**

המציע יאריך את תוקף הערבות לקיום תנאי המכרז לבקשת המזמין, עד לקבלת החלטה סופית במכרז זה.

9.2 המציע ייצרף להצעתו אישור תקף המעיד על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), התשל"ו-1976.

9.3 במידה והמציע הינו תאגיד - אישור על היות המציע רשום במרשם המתנהל על פי דין לגבי תאגידים מסוגו או לצרף מסמך המעיד על היותו תאגיד ע"פ חוק.

9.4 למציע רישיון להפעלת מכבסה, יש לצרף אישור בר תוקף ע"פ חוק רישוי עסקים, תשכ"ח-1968, **וכן אישור כיבוי אש תקף.**

9.5 למציע ניסיון מוכח של לפחות 18 חודשים רצופים במהלך 5 השנים שקדמו לפרסום המכרז, באספקת שרותי כביסה וגיהוץ ללקוחות מוסדיים בהתאם ליחידה אליו המציע מגיש את הצעתו, כמפורט להלן:

מרכז רפואי לברה"ן לב השרון	מרכז גיראטרי, שהם פרדס חנה	מרכז רפואי לברה"ן - אברבנאל	המרכז הירושלמי לברה"ן כפר שאול-איתנים	המרכז הרפואי ע"ש סוראסקי	היקף מינימאלי ממוצע לחודש
15	20	5	10	60	

- במידה והמציע מגיש את הצעתו לאספקת שירותים עבור יותר מיחידה אחת, עליו להציג ניסיון בהיקף המינימאלי הנדרש עבור היחידה בעלת ההיקף המינימאלי הגבוה מבין כל אחת מהיחידות אליהן הוא מגיש את הצעתו. לדוגמא, אם מציע מגיש הצעתו לשתי יחידות: מרכז הרפואי ע"ש סורארסקי ולמרכז ברה"ן אברבנאל, הרי שעליו להציג ניסיון בהיקף של 60 טון – ההיקף המינימאלי הגבוה הנדרש מבין שתי יחידות אלו.
- למטרת סעיף זה לקוח מוסדי יחשב כאחד מן הגופים הבאים: בתי חולים, בתי הארחה ובתי מלון, צה"ל ומוסדות סיעודיים.

- 9.6 המציע יצרף תצהיר בדבר קיום חובות בעניין זכויות העובדים בנוסח של נספח א'2 - **חובה לצרף אישור של מינהל ההסדרה והאכיפה במשרד התמ"ת בדבר ההרשעות והקנסות או העדרם** כפי הנדרש בנספח א'2.
- 9.7 המציע יצרף הצהרה חתומה ע"י עו"ד לקיום תנאים סוציאליים של העובדים ולגבי מצב החברה בנוסח נספח א'3, המעיד כי :
- 9.7.1 המציע משלם לעובדיו שכר כדין לרבות חוק שכר מינימום וההסכמים הקיבוציים וכן המציע מפריש כדין את כל ההפרשות הסוציאליות והניכויים החייבים כאמור.
- 9.7.2 המציע אינו נמצא בהליכי פירוק או פשיטת רגל.
- 9.8 המציע יצרף התחייבות, חתומה בפני עו"ד בנוסח נספח א'4 בדבר שימוש בתוכנות מקוריות.
- 9.9 השתתפות בסיוור מציעים חובה בהתאם למפורט בסעיף 11 לפרק זה, המציע יצרף להצעתו אישור השתתפות בסיוור המציעים ביחידות אליהם הוא מגיש מועמדות.
- 9.10 על המציע לרכוש את מסמכי המכרז, לראיה לכך יש לצרף צילום של הקבלה על רכישת מסמכי המכרז.
- 9.11 המציע יצרף את נספח א'6 - תצהיר בדבר אי תיאום מכרז כשהוא חתום כנדרש.

**כל האמור בסעיף 9 לעיל מהווה תנאי סף להשתתפות במכרז. המזמין רשאי לפסול הצעת מציע שלא תעמוד באחד מתנאי הסף.**

#### 10. מסמכים נוספים שיצורפו להצעה

- 10.1 נוסח התחייבות לשמירת סודיות ולמניעת ניגוד עניינים חתום ע"י המציע (נספח א'5).
- 10.2 תיאור המציע, ניסיונו ופעילותו ב- 5 השנים האחרונות, תוך פירוט הגופים המוסדיים (כהגדרתם בסעיף 9.5) ובפרט בתי החולים להם סיפק המציע בעבר ומספק כיום שירותי כיבוס וגיהוץ, על גבי סעיף 10 לנספח א' – טופס ההצעה.
- 10.3 מציע שהוא "עסק בשליטת אישה" ומעוניין כי תינתן לו העדפה בשל עובדה זו יצרף להצעתו אישור ותצהיר. בסעיף זה, משמעות כל המונחים לרבות "אישור" ו"תצהיר" הוא כמשמעותם בסעיף 2 ב' לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992.
- 10.4 רשימת הפרטים בהצעת המציע, שהמציע מעוניין שיהיו חסויים במידה והוא יזכה. על פי האמור בסעיף 19.2 לפרק זה.
- 10.5 יש לחתום על ההסכם (נספח ג) והנספחים המצורפים לו במקומות המיועדים לחתימתו וכן בראשי תיבות וחותרמת מציע בשולי כל עמוד. למען הסר כל ספק, מובהר, כי המציע לא יהיה רשאי להכניס כל

שינוי או תיקון להסכם, מלבד מילוי הפרטים כאמור בסעיף זה לעיל. המזמין יהא רשאי, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, שלא לקבל הצעה שבה הוכנסו שינויים כאמור. מובהר, כי על אף חתימת המציע על גבי ההסכם שיצרף להצעתו, ההסכם לא ייכנס לתוקף, כל עוד לא קיבל המשרד את הצעת המציע וחתם על ההסכם.

## 11. סיוור מציעים ביחידות

11.1 חובה על המציעים לתאם סיוור ביחידות אליהם הם מגישים את הצעותיהם, מציע המעוניין להגיש הצעה למספר אזורים מחוייב לערוך סיוורים **בכל** היחידות אליהם הוא מגיש את הצעתו:

מס'	שם היחידה	שם איש הקשר	טלפון
1.	המרכז הרפואי ע"ש סוראסקי (איכילוב), ת"א	מר נפתלי וילד	03-6973205
2.	המרכז הירושלמי לברה"ן כפר שאול-איתנים	גב' מלכה הרץ	02-6551527
3.	מרכז רפואי לברה"ן – אברבנאל	גב' סיביל סרקס - ס.מנהל אדמניסטרטיבי	03-5552605
4.	המרכז הגריאטרי, שהם פרדס חנה	גב' אנתאה בן דוד – ע.מנהלת אדמניסטרטיבית	04-6375778
5.	המרכז הרפואי לברה"ן, לב השרון	מר דורון וקס – מנהל אדמניסטרטיבי	09-8981101/0

11.2 מטרת הסיוורים הינה להבין את אופי הפעילות בכל יחידה, שאלות בנוגע למכרז ולהתקשרות לא ייענו במסגרת הסיוורים, במידה ולמציע שאלות בנוגע למכרז יש לשלוח שאלת הבהרה כמפורט בסעיף 13 להלן. שאלות לגבי המכרז שישאלו במסגרת הסיוורים לא יחייבו את המזמין.

11.3 על המציע לקבל ממנהל היחידה אישור בכתב לכך שביצע סיוור ביחידה/ות הרלוונטית/ות.

## 12. רכישת מסמכי המכרז

12.1 את מסמכי המכרז ניתן לרכוש במשרדי המזמין – רח' רבקה 29 ירושלים קומה ב' במודיעין, בשעות העבודה הרגילות, תמורת תשלום בסך של 500 ש"ח שלא יוחזרו בשום מקרה. התשלום יעשה באמצעות שובר לתשלום בבנק הדואר, לחשבון מס' 9 – 03807 – 0 המנוהל ע"ש משרד הבריאות, עבור המחלקה לנכסים ושירותים, או באמצעות תשלום מקוון באתר משרד הבריאות: [www.health.gov.il](http://www.health.gov.il) בעמוד "מכרזים". ניתן לעיין במסמכי המכרז במשרדים, ללא תשלום, קודם רכישתם, במשרדי המשרד או באתר האינטרנט [www.health.gov.il](http://www.health.gov.il).

12.2 בעת רכישת המכרז יש להשאיר פרטים אודות המציע (שם המציע, מס' טלפון, מס' פקס, שם איש הקשר וכדומה).

12.3 ניתן להוריד את המסמכים מהאינטרנט ובלבד שהמציע ידאג לרישומם במשרד הבריאות כנדרש בסעיף 12.2, וישלם תמורת הרכישה כאמור בסעיף 12.1. למען הסר ספק, במידה וישנם שינויים בין הנוסח המסופק על ידי המשרד ובין הנוסח המופיע באינטרנט, הנוסח המסופק על ידי המשרד הוא המחייב.

### 13. שאלות והבהרות

- 13.1 שאלות הבהרה הנוגעות לפרטי המכרז, יש להפנות בכתב לפקס 02-6725817 (שאלות שיופנו בעל פה או בטלפון לא יענו ולא יחייבו את המזמין). יש לוודא הגעת הפקס בטלפון מס' 02-5681220/1.
- 13.2 הפנייה תכלול את שם המכרז, מספר הסעיף במכרז אליו מתייחסת השאלה, פרוט השאלה, פרטי השואל, מס' טלפון, מס' פקס וכתובת דואר אלקטרוני.
- 13.3 שאלות הבהרה ניתן להעביר עד לתאריך: **07.12.2010** בשעה **15:00**.
- 13.4 לא יתקבלו שאלות לאחר מועד זה.
- 13.5 התשובות ישלחו באמצעות פקס לכלל המציעים ללא ציון שם הפונה.
- 13.6 יובהר כי שינויים בתנאי המכרז (אם יהיו כאלה) ותשובות לשאלות, יחייבו את המזמין רק אם הם נמסרו בכתב על גבי מסמך רשמי של משרד הבריאות.

### 14. הגשת הצעות

- 14.1 הגשת הצעה פירושה, כי המציע מצהיר בזאת כי הוא עומד בתנאים המקדימים האמורים לעיל, הבין את מהות העבודה, הסכים לכל תנאיה וכי בטרם הגיש את הצעתו, קיבל את מלוא המידע האפשרי, בדק את כל הנתונים, הפרטים והעובדות, ולפיכך יהא מנוע מלהעלות כל טענה כי לא ידע ו/או לא הבין פרט ו/או תנאי כלשהו של המכרז על כל פרטיו וחלקיו.
- 14.2 הגשת הצעה מטעם המציע מהווה הסכמה מראש לכל תנאי המכרז.
- 14.3 כמו כן, בהגשת הצעתו במכרז מצהיר המציע ומאשר כי הוא מכיר היטב את הדין בישראל, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור, את דיני המכרזים החלים בישראל ובכלל זאת את כל דרישות הרישום והרישוי הנדרשים. המציע מצהיר כי הוא עומד בדרישות תקנה 6 (א) לתקנות חובת המכרזים התשנ"ג-1993.
- 14.4 את הצעה בצירוף כל המסמכים הדרושים הנלווים אליה, יש להכניס למעטפה סגורה, שלא תשא עליה סימני זיהוי כלשהם, לתיבת המכרזים הממוקמת במודיעין משרד הבריאות, קומה ב' רח' רבקה 29, תלפיות ירושלים. על המעטפה יש לציין: **"מכרז מס' 42/2010 לביצוע שרותי כיבוס וגיהוץ עבור יחידות משרד הבריאות, עבור תתי מכרז \_\_\_\_\_"** ללא שם המציע או כל פרט מזהה אחר.  
(שם היחידה/ות)  
במעטפה יהיו שתי מעטפות פנימיות, כמפורט להלן:
- 14.4.1 **מעטפה א'** – תכלול את מסמכי ההצעה, לרבות כתב הערבות ויתר מסמכי ההצעה ואת כל המסמכים הנלווים אליה, **למעט נספח ב' – הצעת המחיר**, כשהם חתומים כנדרש, יש להכניס למעטפה זו שלושה (3) עותקים: שני עותקים מודפסים (מקור והעתק) ועותק שלישי על גבי CD עם כלי ה-OFFICE הסטנדרטיים (Word, Excel), ולסוגרה. על המעטפה יש לציין: **"מעטפה א' - מכרז מס' 42/2010 לביצוע שרותי כיבוס וגיהוץ עבור יחידות משרד הבריאות, עבור תתי מכרז \_\_\_\_\_"** (יש לציין את שם היחידה/ות).
- יש להקפיד על סימון העותק המקורי של ההצעה במילה "מקור" וסימון העתק ההצעה במילה "העתק". **אין למלא בחוברת המכרז כל פרט מהפרטים הכלולים בהצעת המחיר ואין להזכיר פרטים אלה בכל מסמך אחר המוגש על-ידי המציע אלא אך ורק במעטפת המחיר.**

14.4.2 מעטפה ב' – תכלול 3 עותקים: מקור ושני העתקים של הצעת המחיר המפורטת בנספח נספח ב'. על המעטפה יש לציין: "מעטפה ב' - מכרז מס' 42/2010 – לביצוע שרותי כיבוס וגיהוץ עבור יחידות משרד הבריאות, עבור תתי מכרז \_\_\_\_\_" (יש לציין את שם היחידה/ות). (להלן: "מעטפת המחיר").

**המועד האחרון למסירת ההצעות הוא יום 20.12.2010 בשעה 12:00 מעטפה שלא תימצא בתיבת המכרזים במועד ובשעה הנקובים לעיל לא תידון.**

#### 15. אופן הגשת ההצעה

- 15.1 ההצעה, כולל כל הנספחים והאישורים הנלווים אליה, תוגש במבנה המצורף בנספח א'.
- 15.2 בתחילת ההצעה יש לצרף תוכן עניינים, כמו כן העמודים בהצעה יהיו ממוספרים.
- 15.3 בחוברת ההצעה מצורפים טפסים שונים ודרישות למסמכים מהמזיע. יש למלא את חוברת ההצעה בשלמותה, לצרף את כל המסמכים הנדרשים, בסדר המפורט בחוברת ההצעה ונספחיה וכן למספרם.
- 15.4 הצעה חלקית או במתכונת שונה מהמתכונת המפורטת במכרז עלולה לא להיבדק ואף להיפסל על הסף.
- 15.5 ההצעות תוגשנה בשפה העברית. כמו כן נספחים, אישורים תעודות וכל פרט אחר הנדרש במכרז יוצגו בשפה העברית.

#### 16. שינויים והסתייגויות

לגבי כל שינוי, תוספת או הסתייגות שייעשו על ידי המזיע ביחס למסמכי המכרז, בין בגוף המסמכים בין במסמך לוואי ובין בדרך אחרת, תהיה ועדת המכרזים רשאית, בהתאם לשיקול דעתה המוחלט בנדון, לפעול באחת או יותר מהדרכים הבאות:

- לפסול או לדחות את הצעתו של המזיע;
- לראות את הצעת המזיע כאילו לא נעשו בה השינויים כלל.
- לדרוש הבהרות מן המזיע בעניין השינוי שנעשה.
- לתקן את ההצעה או כל פעולה אחרת בהתייחס להצעת המחיר, בכל מקרה של טעות חישובית, הגלויה על פני ההצעה והכלל עד כדי שינוי סכומים כתיקון לטעויות החישוביות כאמור. הודעה על שינוי כאמור במידה ויבוצע, תימסר למזיע.

#### 17. קריטריונים לבדיקת ההצעה

17.1 המזמין יבחר את הזוכה (וכן יהיה רשאי לבחור כשירים נוספים) אשר יעמוד בתנאיי הסף ויצרף את כל המסמכים הנדרשים ואשר יקנו לו את מירב היתרונות לפי אמות המידה הבאות:

17.2 ציון מיטבי משוקלל:

- איכות – 30%.
- מחיר – 70%.

17.3 הבחינה תעשה בשני שלבים. בשלב ראשון יינתן ניקוד לאיכות המציעים אשר עברו את תנאי הסף, ובשלב שני תיבחן הצעת המחיר רק להצעות שיקבלו ציון 70% ומעלה (מתוך 100%) בשלב הראשון (להלן: "סף איכות").

17.4 למרות האמור לעיל, במקרה שלא נותרה אף לא הצעה אחת העוברת את סף ה-70% בבדיקת האיכות, רשאי המשרד לפי שיקול דעתו שלא לפסול הצעות שציון האיכות שלהן נמוך מ-70% אך לא נמוך מ-60%.

#### 17.5 **שלב I – בחינת איכות (30% מהציון הכללי)**

##### **המשקולות לבחינת איכות ההצעה הן:**

12%	■ איכות כללית
8%	■ אמצעים
10%	■ מידת איכות השירות
30%	■ סה"כ

פירוט רכיבי בדיקת האיכות מופיע בנספח ה'.

#### 17.6 **שלב II - מחיר (70% מהציון הכללי)**

17.6.1 בשלב זה תשוקלל הצעת המחיר שהוגשה על ידי המציעים (נספח ב' - טופס הצעת המחיר) שעברו את שלב האיכות.

17.6.2 לצורך שקלול הצעת המחיר, המזמין יתייחס למחיר הסופי כמפורט בנספח ה'. ציון המחיר יקבע כך שהמחיר הזול ביותר (בכל תת מכרז בנפרד) יקבל 100 נק' וכל המציעים האחרים ינוקדו בציון נמוך יותר ביחס להצעה הזולה.

17.6.3 בכל מקרה ימלאו המציעים את כל סעיפי הצעת המחיר למטרת ההסכם שיחתם עם הזוכה.

17.7 בדיקת ההצעות עבור כל תת מכרז תעשה בנפרד ללא תלות בתתי המכרז האחרים. במידה ומציע מועמד לזכות ביותר מתת מכרז אחד יפעל המזמין בהתאם לאמור בסעיף 5 לעיל.

#### 18. "כשיר שני"

18.1 המזמין רשאי להכריז על מציע שהצעתו תדורג במקום השני עבור כל אחת מהיחידות, "כשיר שני".

18.2 במידה ויחליט המזמין להפסיק את ההתקשרות עם הזוכה במכרז בשל אי שביעות רצון מתפקודו במהלך 6 החודשים הראשונים להתקשרות עימו (תקופת הניסיון), רשאי המזמין, על פי שיקול דעתו הבלעדי, להתקשר עם ה"כשיר השני" מבין המציעים. במידה ויחליט המזמין לעשות כן מתחייב הזוכה השני לחתום על חוזה ההתקשרות תוך 14 יום ממועד ההודעה על כך.

18.3 כל הכללים והתנאים שבמכרז זה המחייבים את הזוכה, יחייבו גם את ה"כשיר השני" במידה ויידרש לחתום על החוזה, לרבות הפקדת ערבות ביצוע כנדרש, תקופת ניסיון וכיו"ב.

18.4 המזמין יהיה רשאי לבחור גם ב"כשיר שלישי" לכל מקרה שחוזה ההתקשרות עם הזוכה הראשון או השני וכו' לא יצא לפועל מכל סיבה שהיא. ה"כשיר השלישי" יעמוד בדרישות המפורטות לעיל.

18.5 במידה ויוכזו כשיר שני ושלישי, הם יחוייבו להאריך את תוקף הצעתם ב-120 יום מיום פרסום תוצאות המכרז.

## 19. התבוננות בהצעות של מציעים אחרים

- 19.1 המציע מצהיר כי ידוע לו שע"פ חוק חובת המכרזים התשנ"ב-1992, (להלן: "חוק חובת המכרזים"), יתכן שתהיינה פניות של מציעים אחרים לראות את הצעתו במידה ויזכה.
- 19.2 במידה ולמציע פרטים בהצעה שהוא מבקש שיהיו חסויים בפני הצגה למציעים אחרים מטעמי סוד מקצועי או מסחרי, יצוין במפורש אלו פרטים בהצעתו הוא מבקש שיהיו חסויים, על גבי נספח א'. מציע שלא יציין פרטים שכאלה, ייראה כמי שהסכים לחשיפת הצעתו כולה. ההחלטה הסופית על חיסיון סעיפים תהיה של ועדת המכרזים בלבד. ועדת המכרזים תהא רשאית עפ"י שיקול דעתה להציג כל מסמך שלהערכתה המקצועית אינו מהווה סוד מסחרי והוא דרוש כדי לעמוד בדרישות של חוק חובת המכרזים. בהגשת הצעתו מסכים ומאשר המציע מראש כי אין ולא יהיו לו כל טענות, דרישות או תביעות כנגד המזמין בגין כל החלטה בנדון.
- 19.3 יובהר כי בכל מקרה הצעת המחיר של המציע תהיה גלויה למציעים האחרים, ובמסגרת הליך העיון בהצעות ניתן יהיה להציגה כאמור.
- 19.4 עיון במסמכי המכרז לאחר הודעה על הזוכה במכרז תעשה לאחר תשלום אגרה בסך 200 ₪ שתשולם מראש לפקודת משרד הבריאות.
- 19.5 במידה ובחר מציע כי פרט מהצעתו יהיו חסויים, לא יהיה רשאי אותו מציע לראות פרט זה בהצעות אחרות.
- 19.6 עיון במסמכי המכרז יעשה בהתאם לחוק חובת המכרזים, ולאחר תאום מראש עם מזכירת הוועדה.

## 20. התחייבויות ופעילויות הנדרשות מהזוכה במכרז

- 20.1 עם הזוכה ייחתם הסכם בנוסח ההסכם הרצ"ב, בתוספת דרישות ותנאים שיתואמו בין הצדדים ובלבד שאין בהם כדי לחרוג מהותית מהוראות מכרז זה, או להטיל על משרד הבריאות חיובים נוספים מעבר להצעת הזוכה. לא חתם הזוכה על ההסכם תוך 14 יום מיום שנמסר לו החוזה לחתימה, יהיה המזמין רשאי לבטל את זכייתו.
- 20.2 הזוכה במכרז יידרש להפקיד אצל נציג המזמין, תוך 14 ימים, ערבות לביצוע בנוסח נספח ג'1. הערבות תהיה בגובה 5% מגובה ההתקשרות הצפוי כולל מע"מ. הערבות תהיה בתוקף בכל תקופת החוזה (ותקופות ההארכה של החוזה, באם יהיו) ועוד 60 יום ותוצמד למדד המחירים לצרכן. הערבות תהיה ערבות בנקאית או של חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח ע"פ חוק הפיקוח על עסקי הביטוח, תשמ"א-1981 ואשר אושרה ע"י החשב הכללי באוצר למתן ערבויות למכרזים ממשלתיים.
- 20.3 הזוכה במכרז יידרש להפקיד אישור מפעל חיוני הנדרש ע"פ חוק שירות עבודה בשעת חירום תשכ"ז-1967 מטעם משרד התמ"ת בידי נציג המזמין, תוך 14 ימים מיום הודעת הזכייה.
- 20.4 הזוכה במכרז יידרש להפקיד אישור בדבר קיום ביטוחים (נספח ג'2) בידי נציג המזמין, תוך 14 ימים מיום הודעת הזכייה.
- 20.5 מילוי דרישות סעיפים 20.1 - 20.4 לעיל מהווה תנאי מוקדם לביצוע הליכי ההתקשרות. למען הסר ספק, ערבות ההצעה של הזוכה עומדת גם כנגד ביצוע הפעולות כאמור לעיל.
- 20.6 על הזוכה שיבחר להיות מוכן להתחלת מתן השירותים לא יאוחר מ- 30 ימים מיום חתימת הסכם ההתקשרות עמו, או כפי שיקבע על ידי המזמין.

## 21. זכויות המזמין

- 21.1 פיצול הזכיה - עבור כל יחידה, רשאי המזמין לפצל את הזכיה בין מספר מציעים, להזמין חלק מהשירותים המבוקשים ו/או לממש את ההצעה בחלקים או בשלבים, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט. יחד עם זאת מובהר שנכון למועד כתיבת מכרז זה בכוונת המזמין לבחור בזוכה אחד עבור כל יחידה.
- 21.2 וועדת המכרזים תהיה רשאית לפסול על הסף מציע ששירותיו הופסקו ע"י משרד הבריאות או משרדי ממשלה אחרים במהלך 24 חודשים שקדמו למועד הגשת ההצעה למכרז זה - בשל אי עמידה בתנאי חוזה, או אספקה לא נאותה של שירותים.
- 21.3 המזמין יהיה רשאי לפנות למציעים לקבלת הסברים והבהרות באשר להצעתם, ניסיון העבר שלהם, הצעת המחיר ופרטים אחרים שימצא לנכון, הכל בכפוף לכללי חוק חובת המכרזים. כמו כן, יהיה המזמין רשאי לברר פרטים במקומות אחרים להם סיפקו המציעים שירות דומה.
- 21.4 המזמין אינו מתחייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה. המזמין רשאי להרחיב או לצמצם את היקף המכרז ו/או העבודה או לבטלו מסיבות ארגוניות, תקציביות או אחרות, וזאת גם לאחר שיוכרז על הזוכה במכרז, ללא צורך בנימוק החלטתו, ללא הודעה מוקדמת וללא כל פיצוי. במקרה זה תימסר הודעה מתאימה למציעים.
- 21.5 המזמין רשאי לא להתחשב כלל בהצעה שהיא בלתי סבירה מבחינת המחיר לעומת מהות ההצעה, תנאיה, או חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, שלדעת המזמין מונעת מלהעריך את ההצעה כדבעי ו/או שתהיינה בה הסתייגויות ו/או שינויים כלשהם מהאמור במפרט ו/או בחוזה. היה והמזמין יבחר בהצעה בה יהיו שינויים ו/או הסתייגויות ו/או תוספות מעבר לאמור במפרט ו/או בחוזה, יראו אלו כבטלים ולא יחייבו את המזמין.
- 21.6 המזמין שומר לעצמו את הזכות לערוך הליך תחרותי נוסף, שבמהלכו ייתבקשו המציעים להציע הצעות מחיר משופרות ביחס להצעות המחיר הראשונות, כל זאת בהתאם לאמור בתקנה 17 (ה) לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993.

בברכה,

עופר לוי

מנהל תחום נכסים ושרותים

## פרק 2 - מפרט השירותים הנדרשים

### **1. מבוא**

- 1.1 מפרט זה מאגד הדרישות המרכזיות של מתן השירותים. על המציעים לעמוד בכל הדרישות המקצועיות, המנהליות וכן בכל דרישה אחרת המפורטת במסמך זה ו/או ביתר מסמכי המכרז. השתתפות במכרז מהווה התחייבות ליכולת ומחויבות המציע לעמוד בתנאים ובמטלות אלו.
- 1.2 בכל מקרה של ניגוד בין דרישה כללית לבין דרישה מיוחדת כלשהי המפורטת במכרז זה, כוחה של דרישה מיוחדת עדיף על כוחה של דרישה כללית.
- 1.3 על המציע להביא בחשבון בהצעתו את כל תנאי העבודה ופרטיה. לא תוכרנה כל תביעות אשר תנומקנה באי הכרת התנאים ו/או הפרטים כאמור, לרבות כל טענה בדבר היקפי העבודה, אופייה, תדירות, רמת הדרישות או כל טענה אחרת כהצדקה לאי ביצוע השירותים במלואם. כמו כן, לא תתקבל כל טענה בדבר אי התאמה בין העבודה המוצגת במכרז לבין העבודה בפועל. באחריות המציע לדרוש ולהשלים מהמזמין את כל הנתונים החסרים לדעתו לשם ביצוע העבודות כאמור.
- 1.4 הספק יפעל על פי מערכת הנחיות, תקנות הקיימות בבית החולים, משרד הבריאות (מינהל הרפואה) והוראות שיקבל מנציג המזמין. ההנחיות וההוראות יינתנו בתחילת העבודה ו/או במהלכה, בין בכתב ובין בעל-פה. ההוראות יעודכנו מעת לעת.

### **2. נציגים**

#### **2.1 נציג ניהולי מטעם הזוכה**

- 2.1.1 הספק יעמיד מטעמו נציג ניהולי. הנציג הניהולי יהיה איש הקשר בין הספק לבין נציג המזמין ו/או מי מטעמו בכל הקשור לביצוע העבודות על פי המכרז/החוזה (להלן: "הנציג הניהולי").
- 2.1.2 הנציג הניהולי ייצג את הספק ויהיה בעל סמכות להחליט בכל הקשור לביצוע השירותים נשוא מכרז זה.
- 2.1.3 הנציג הניהולי יהיה בקשר יומיומי עם נציג המזמין בכל נושא ועניין הקשור לביצוע השירותים. הספק מתחייב כי הנציג הניהולי מטעמו יהיה זמין לפניית המזמין 24 שעות ביממה.

#### **2.2 נציג מטעם המזמין**

- 2.2.1 בכל יח' ימונה נציג אשר יהיה האחראי על פעילות הספק באותה יחידה (להלן: "נציג המזמין").
- 2.2.2 הסמכויות המוקנות לנציג המזמין, אין בהן כדי לגרוע מאחריות הספק לאיכות השרות, לבטיחות, ומחויבותו של הספק לקיים תנאי ההתקשרות במלואם.

### **3. מסירה וקבלת כביסה**

- 3.1 הספק יקבל מהיחידה את הכבסים המלוכלכים לאחר שקילה משותפת (או שקילה וספירה כאמור בסעיף 4 להלן) שתוצאתה ירשמו ויוחתמו ע"י באי כוח הצדדים, שיקבלו עותק ממנה.
- 3.2 מוסכם במפורש בין הצדדים כי הרשום ברשימת תוצאות השקילה מחייב את הצדדים אף במקרים בהם חסרה מסיבה כלשהי חתימת נציג הספק.

- 3.3 ספק יקבל את הכביסה המלוכלכת ממחסן הלבנים של היחידה או כל מקום אחר שנקבע על ידי נציג היחידה, ויחזיר את הכביסה הנקייה למחסן הלבנים של היחידה או לכל מקום אחר שנקבע על ידי נציג היחידה.
- 3.4 הספק מתחייב להחזיר את כל הכביסה שהוא מקבל נקייה וייבשה, ברמה הנדרשת ע"י היחידה, ביום קבלת הכביסה הבאה או במועדים אחרים, אם נקבעו כאלה בנספח ד'. החזרת הכבסים היבשים והנקיים תעשה בנוכחות באי-כח שני הצדדים.
- 3.5 הכבסים ימוינו ע"י הספק לפי סוגים בעת החזרתם. הקיפול, האריזה וההובלה ייעשו בהתאם לדרישות היחידה ובתנאי תברואה מתאימים.
- 3.6 הפריטים הקרועים והפריטים להם חסרים כפתורים ו/או לחצנים, יסומנו וימסרו בנפרד בארגזים מיוחדים או בסוג אריזה מתאים אחר.
- 3.7 הספק מתחייב להחזיר כבסים נקיים שלא מכילים יותר מ- 8% לחות.
- 3.8 **הספק מתחייב שלא לערבב את כביסת היחידה עם הכביסה של כל לקוח אחר של הספק, כולל יחידה אחרת של משרד הבריאות.**
- 3.9 היחידה רשאית להחזיר למכבסה כל כביסה או גיהוץ שלא מכובס או מגוהץ באיכות הנדרשת, בכלל זה כביסה שאינה יבשה כראוי, לכיבוס וגיהוץ נוסף ללא תמורה נוספת.
- 3.10 הצדדים מסכימים בזה כי המכבסה אינה חייבת לקבל ו/או אינה חייבת להחזיר כבסים נקיים ויבשים ביום שבת/חג והמזמין אינו חייבת לקבלם ביום זה.
- 3.10.1 למרות האמור לעיל ובמקרים מיוחדים, רשאי המזמין לדרוש בכתב אספקה סדירה של כבסים נקיים ויבשים בימי שבת וחג, והמכבסה מתחייבת למלא אחר הדרישה בתוספת תשלום של 50%, במקרים אלו תצטרך הנהלת היחידה לבקש לבצע את השירות הנדרש תוך ציון כמויות הכבסים שיש לכבס ולגהץ.
- 3.10.2 במקרים מיוחדים בהם תידרש עבודה בשבתות וחגים, תתחייב היחידה להמציא את האישורים הנדרשים לכך.

#### 4. מדידת כמות הכביסה

- 4.1 היחידה רשאית לבחור בשיטת מדידת כמות הכביסה מבין החלופות הבאות:
- שקילת כביסה
  - שקילת וספירת כביסה
- 4.2 במידה והיחידה תבחר בשיטת שקילת הכביסה - משקל הכבסים הנקיים והיבשים המוחזרים מהמכבסה יכול להיות עד ולא יותר מ- 8% פחות ממשקל הכבסים המלוכלכים שנרשמו והוחתמו בהתאם לסעיף 3.1.
- 4.3 במידה והיחידה תבחר בשיטת שקילת וספירת הכביסה – בנוסף לאמור לעיל, במסירת הכביסה לספק תיערך ספירה משותפת. נציג הח' יערוך רשימת הכבסים, מקור והעתק (להלן - "רשימת כבסים"). המקור ימסר לבא-כוח הספק אשר יקבל את הכבסים ויאשר את מספר היחידות של כל סוגי הכבסים, בא-כוח המכבסה יחתום על הרשימה לאישור.
- 4.4 כביסה דמית - משקל הכביסה הנקייה (שהייתה דמית) המוחזרת למכבסה יכול להיות עד ולא יותר מ- 8% פחות ממשקל הכבסים המלוכלכים שנרשמו והוחתמו בהתאם לסעיף 3.1 לעיל.

## 5. כיבוס

- 5.1 הספק מתחייב לכבס בנפרד סוגי כביסה שונים.
- 5.2 הספק מתחייב להפריד בין כביסה דמית לכביסה שאינה דמית.
- 5.3 הספק מתחייב להפריד בין כבסים המצריכים טיפול שונה בתהליך הכביסה ולכבסם בהתאם
- 5.4 עבודות הכיבוס יעשו רק במכונות כביסה המצוידות במד גובה מים ובמד חום תקינים.
- 5.5 הספק מתחייב לא לכבס את הכבסים באורח העלול להזיק להם.
- 5.6 על הספק לוודא כי הכבסים במכונת הכביסה יוטענו כך שיהוו לא יותר מאשר החלק היחסי של נפח התוף הפנימי המומלץ על ידי ייצרן המכונה
- 5.7 טמפרטורות, כמויות מים, פעולה מכנית, וזמני הכביסה יהיו בהתאם לסטנדרטים שייקבעו ע"י משרד הבריאות, במידה שמשרד הבריאות יודיע על סטנדרטים כאלה לספק, ובכל מקרה יעמדו בנדרש בסעיף 6 להלן.
- 5.8 על הספק לוודא שאין עקבות חומרי ניקוי בתום תהליכי הכיבוס והשטיפה באמצעות בדיקה כימית עם פנולפטילין של פריט לבן הנמצא במנת הכביסה או בחלק הלבן של פריט מודפס הנמצא במנת הכביסה.
- 5.9 המכבסה מתחייבת לכבס מוצרי צמר אך ורק בחומרי כביסה עדינים, המיועדים לכביסת מוצרי צמר.
- 5.10 המכבסה מתחייבת לכבס שמיכות, מזרונים סיליקון וכריות באורח שלא עלול להזיק להם, ובהתאם לסטנדרטים שייקבעו ע"י משרד הבריאות, (במידה שמשרד הבריאות יודיע על סטנדרטים כאלה למכבסה) ובהתאם להוראות היצרן.
- 5.11 במקרה של כביסת סריגים (טריקו, אימוניות, סריגים שונים וכדומה) על המכבסה להתייחס לסוג הבד ולמרכיבים מהם עשויה הכביסה בבחירת תוכנית הכביסה וחומרי הכביסה בהם יעשה שימוש לכיבוס מוצרים אלה. על המכבסה לכבס המוצרים האמורים בהתבסס על הנחיות היצרן בדרך המקצועית המקובלת (Best Practice) ולפי מיטב שיפוטה המקצועי.
- 5.12 המכבסה מתחייבת להשתמש באבקות או נוזלי כביסה ברמה מתאימה, לפחות לפי התקן הישראלי לחומרים אלה (ת"י 1416, ת"י 260).

## 6. חיטוי

- 6.1 המכבסה מתחייבת לבצע חיטוי של כל הכבסים באמצעות חום או באמצעות חומרים מחטאים.
- 6.2 חיטוי באמצעות חום יעשה באחת מן הדרכים הבאות:
  - 6.2.1 כיבוס בחום של לפחות  $70^{\circ}\text{C}$  במשך לפחות 15 דקות (זמן נטו בחום זה).
  - 6.2.2 ייבוש הכביסה בתוף ייבוש (לא במעגילה) בטמ' של לפחות  $80^{\circ}\text{C}$  למשך 15 דקות. אפשרות זו אינה חלה לגבי בדים המכילים סיבים סינטטיים צבעוניים, צמר, אקרילן וכריות.
- 6.3 בחירת דרך החיטוי תקבע בהתאם להוראות ייצרן הבדים לגבי כיבוס בחום וייבוש ועמידות הבדים לחומרים וכימיקלים לגבי שימוש במחמצנים הלוגניים.

6.4 בהעדר אפשרות לבצע הכיבוס על פי דרישות הטמפרטורות והזמנים המפורטים כאן, על המכבסה לוודא כי הכביסה תעבור תהליך חיטוי בחומר חיטוי אנטי בקטריאלי העומד בדרישות התקן הישראלי ו/או מאושר ע"י מעבדה מוסמכת, בצורה שלא תגרום נזק לכביסה.

## 7. הלבנה

במידה וקיים צורך בכך, שסוג הכביסה אמנם מאפשר ומצריך זאת, ובלבד שאין דרך אחרת לביצוע ההלבנה, תהליך ההלבנה יתבצע באמצעות מי חמצן בלבד. שימוש בחומר הלבנה אחר חייב אישור בכתב ממשרד הבריאות.

## 8. ייבוש

- 8.1.1 טמפרטורת הייבוש, כנמדד בחלל תוף היבוש, יהיו כמפורט להלן למעט המקרים שעבורם ישנם הוראות והנחיות מיוחדות של משרד הבריאות.
- 8.1.2 כביסה לבנה של מוצרים העשויים מכותנה: 80-85 מעלות צלזיוס.
- 8.1.3 כביסה צבעונית של מוצרים העשויים פוליאסטר/כותנה: 55-60 מעלות צלזיוס וייבוש הכולל שלב של קירור הדרגתי.
- 8.1.4 כביסה של מוצרים העשויים מצמר או אקרילן/צמר: 30-35 מעלות צלזיוס,
- 8.1.5 כביסה של מוצרים העשויים מאקרילן: בחום שאינו עולה על 50 מעלות צלזיוס וכולל שלב של קירור הדרגתי.

## 9. גיהוץ

- 9.1 אין להשתמש בכל שלבי הגיהוץ אלא במכונות גיהוץ ובמעגילות תקינות ומתוחזקות בהתאם להוראות יצרן המכונה.
- 9.2 אין להשתמש בתהליך הגיהוץ אלא במכונות גיהוץ ובמעגילות המצוידות במדי טמפ' ולחץ תקינים.
- 9.3 הגיהוץ במעגילה יעשה לפריטים המוגדרים במפרט דרישות היחידה, בטמפרטורה של בין 170-200 מעלות צלזיוס ובלחץ המתאים לטמפרטורה ולפרק זמן הייבוש ובהתאם להוראות היצרן לגבי הפריטים המגוהצים.
- 9.4 פירטי הלבוש המגוהצים גיהוץ מיוחד במכונות גיהוץ (מגהץ, PRESS ו/או מנהרת גיהוץ (טונל)) יגוהצו בהתאם להוראות היצרן לגבי הפריטים המגוהצים.

## 10. מים

- 10.1 אין להשתמש בכל שלבי הכיבוס, ההלבנה והשטיפה אלא במים רכים בלבד.
- 10.2 המים הרכים אשר ישמשו לכיבוס, לא יכילו יותר מ-40 מיליגרם מלחים של מגנזיום או קלציום או של שניהם ביחד, מחושבים לפי קלציום-קרבונט לכל ליטר מים.
- 10.3 המים הרכים בהם תשמש לכיבוס לא יכילו יותר מ-4 גרם חומרים אלקאליים (מחושב לפי סודה אש לכל ליטר).

- 10.4 הספק מתחייב לא לכבס כבסים אלא אם כושר האספקה הסדירה של המים הרכים במכבסה הוא לפחות שלוש וחצי מטרים מעוקבים לכל מאה ק"ג כבסים המתכבסים במכבסה בעת ובעונה אחת.
- 10.5 המכבסה מתחייבת כי PH של מיי השלב האחרון בתהליך הכיבוס לא יצא מהגבולות שבין 5.5 עד 7.5.

## **11. כוח אדם - כללי**

- 11.1 הספק יעמיד כח אדם מנוסה ומיומן לביצוע העבודות.
- 11.2 כל עובד הספק, הקשור במתן שירותים נשוא מכרז זה, קודם תחילת מתן השירותים, ימלא הצהרת בריאות, שתאושר על ידי רופא, המאשרת כי אינו סובל ממחלות עור ו/או כל מחלה זיהומית אחרת העשויה להפריע להעסקתו ו/או כל עלולה להיות סיכון זיהומי לפריטי כביסה המטופלים על ידו.
- 11.3 בגדים להגנת העובד**
- 11.3.1 עובדי מיון כביסה מזוהמת ועובדים המעמיסים ומפעילי את מכונות הכביסה, ילבשו ביגוד כדלהלן: מכנסיים וחולצה בעלת שרוול ארוך וסגור, כפפות עבודה חזקות (להגנת העובד מפני פריטים חדים), נעלי עבודה סגורות וסינר. נעלי העבודה והסינר יהיו בלתי חדירים לנוזלים.
- 11.3.2 בכל מקרה, כלל העובדים ינעלו נעליים סגורות.

## **12. שטחי עבודה וציוד**

- 12.1 הספק מתחייב שלא להשתמש לצורך ביצוע השרות במכונות כביסה, מכונות וציוד גיהוץ, מסחטות, מכונות יבוש או כל ציוד אחר כשהם פגומים ועלולים לגרום לנזק לכבסים.
- 12.2 יש לדאוג שציוד המכבסה יהיה נקי משאריות חומרי כביסה ומוך.
- 12.3 המכבסה מתחייבת שהשירות יעשה רק במקום מוגן בפני חדירת מכרסמים.

## **12.4 עגלות הכביסה**

- 12.4.1 הספק מתחייב להשתמש בעגלות לצורך מסירת וקבלת הכביסה העונות לדרישות היחידה כפי שמופיעות בנספח ד'.
- 12.4.2 על הספק לציין את משקל העגלה באמצעות לוחית קבועה על גבי העגלה. כמו כן, מתחייב הספק לתחזק את העגלות בצורה קבועה.
- 12.4.3 יש להפריד בצורה מוחלטת בין העגלות ואמצעי שינוע אחרים בהם משתמשים לכביסה מלוכלכת ואלה המשמשים לכביסה נקיה.
- את הפרדה הנ"ל יש להשיג באמצעות סוגי עגלות שונים ו/או סימני זיהוי בולטים בין העגלות לצרכים השונים.
- 12.4.4 עגלות הכביסה בהן משתמשים לכביסה מלוכלכת ומזוהמת יהיו עמידים בפני רחיצה בחומרי חיטוי וניקוי וחייבות לעבור שטיפה וחיטוי פעם ביום באמצעות קיטור ודטרגנט המכיל NADcc בריכוז של 500 חל"מ כלור נותר.
- 12.4.5 עגלות אשר הזדהמו בדם והפרשות גוף יחוטאו בעזרת 5,000 חל"מ כלור במשך חצי שעה ולאחר מכן בעזרת דטרגנט ומים זורמים.

### 13. ניקיון והפרדת כביסה מלוכלכת ונקייה

- 13.1 הפרדת כביסה מלוכלכת מכביסה נקייה - נושא הפרדת הכביסה המלוכלכת חשוב בשל הסיכון של זיהום מחדש של כביסה מכובסת ומחוטא, על הספק לפעול לפי ההנחיות שלהלן:  
יש להפריד שטחי עבודה ככל האפשר, על מנת להשיג זרימת עבודה כדלהלן:

**כביסה מלוכלכת ← כיבוס ← ייבוש ← גיהוץ ← מיון נקי ← הכנה למשלוח ← משלוח**

- 13.2 המכבסה מתחייבת לא להניח את הכבסים המגיעים למכבסה ישירות על רצפת בטון.
- 13.3 שטחים במכבסה הבאים במגע עם כביסה נקייה, חייבים להיות נקיים למשעי.
- 13.4 לא ישמש אותו המקום לאחסון כבסים נקיים ומלוכלכים כאחד.
- 13.5 מיון הכביסה המזוהמת יבוצע במקום יבש על מנת למנוע הכתמת הכבסים.
- 13.6 מיון הכביסה המזוהמת יעשה בחדר נפרד או בשטח מקורה נפרד ומרוחק מאיזור הטיפול בכביסה נקייה.
- 13.7 עובדי מיון כביסה מזוהמת ועובדים המעמיסים ומפעילים מכונות כביסה יקפידו, לפני כל מעבר מתחנת עבודה של כביסה מלוכלכת לתחנת כביסה נקייה לשטוף ידיים עם תכשיר ניקוי וחיטי וללבוש חלוק נקי על הביגוד.
- 13.8 המכבסה מתחייבת לא להוביל כבסים, לאחר כיבוסם ולא לאחסנם ולא להניחם בכלי רכב, ארגז, מדף, ריצפה, עגלות, בטון, כלי קבול או מקום אחר העלולים לגרום נזק לכבסים, אלא אם יהיו הכבסים ארוזים וסגורים, בצורה שלא יבואו במגע עם כבסים מלוכלכים במכבסה עצמה או בכל מקום אחר. לא ישמש אותו המקום לאחסון כבסים נקיים ומלוכלכים כאחד. מיון כבסים במכבסה יבוצע במקום יבש על מנת למנוע הכתמת הכבסים.

### 14. מכבסת גיבוי

- 14.1 לאור חיוניות וחשיבות שרותי הכיבוס בבתי החולים ועל מנת שלא לפגוע ברמת השירות, הזוכה במכרז, יתחייב לשמש כמכבסת גיבוי למכבסות המספקות שירות ליחידות המשרד, זאת למקרה ומי מבין הזוכים לא יוכל לתת שירותים באופן סדיר וכן בעת שעת חרום (להלן: "מכבסה מגבה").
- 14.2 הספק לא יחליף מכבסה אחרת אלא באישור בכתב של המזמין, וזאת רק לאחר אישור המכבסה באמצעות בדיקתה ע"י המזמין או מי מטעמו.
- 14.3 לא יינתנו שירותים על ידי מכבסה מגבה ללא אישור מקדים בכתב של נציג המזמין.
- 14.4 התשלום למכבסה המגבה יהיה בהתאם לתעריפים שצויינו בהצעת המחיר שלה, ובהתאם לכמויות בפועל, כאשר למכבסה המגובה שלא תתן שירות לא יועבר תשלום.

## 15. ביקורות

- 15.1 בדיקת עמידת הספק בתנאי ההתקשרות, תתבצע בין היתר באמצעות ביקורות במכבסה ע"י נציגי המזמין. המזמין יהיה רשאי להתקשר עם יועצים חיצוניים לביצוע הביקורת לפי מכרז זה, ואם יעשה כך מתחייב הספק לשתף פעולה עם נציגים אלו.
- 15.2 במסגרת ביקורות אלה, רשאי המזמין לבצע ביקורות פתע במכבסות בלא ליידע את הספק מראש על הביקור.
- 15.3 המזמין מעריך כי יתבצעו לפחות שלש ביקורות כאלה בכל שנה.
- 15.4 עלות ביקורות השטח המתבצעות ע"י נציגי המזמין תהיה על חשבון הספק. התשלומים עבור הבדיקות יבוצעו ע"י היחידה ויקוזזו מהסכומים המגיעים לספק מהיחידה לפי מכרז זה.
- 15.5 במקרה של קבלת תוצאות מביקורות השטח המצביעות על אי עמידה בתנאי ההסכם, על הספק יהיה לתקן התוצאות 14 יום מתאריך קבלת ההודעה בדבר התוצאות.
- 15.6 בתום 14 יום יערכו נציגי המשרד ביקורת שטח חוזרת.
- 15.7 עלות הבדיקה החוזרת, במידת הצורך, תהיה על חשבון הספק.
- 15.8 קבלת תוצאות מביקורת השטח החוזרת המצביעות על אי עמידה בתנאי ההתקשרות תהווה הפרת ההסכם והמזמין רשאי לפעול בהתאם.
- 15.9 במקרה של קבלת תוצאות מביקורת שטח חוזרת, המצביעות על אי עמידה בתנאים, רשאי בית החולים לדרוש בדיקה מיוחדת שתתמקד בתוצאות הבדיקות השליליות והשלכותיהן על הנזק לכביסה. עלות בדיקה מיוחדת זו תהיה על חשבון הספק ותוצאותיה ויישומן יחייבו את המכבסה.
- 15.10 למרות האמור לעיל, אין בביצוע ביקורת השטח החוזרת כדי למנוע מימוש כל זכות העומדת למזמין לפי מכרז זה, כולל זכויותיה לפי סעיף 15 להסכם, גם אם טרם הסתיים הליך הבדיקה החוזרת.
- 15.11 תוצאות חיוביות של הביקורות במכבסה אין בהם למנוע מהמזמין להעלות טענות בדבר פגמים אחרים בתוצאות הכיבוס היבוש וגיהוץ, או ביצוע השירותים נשוא מכרז זה.

מכרז פומבי מס' 42/2010 – לביצוע שרותי כיבוס וגיהוץ עבור יחידות משרד הבריאות

## חוברת הצעה

שם מלא של הגוף המציע  
(כפי שהוא מופיע ברשם רשמי)

חתימה וחותמת  
המציע

יש לדרג את סדר העדיפויות לזכייה, כאשר 1 ייצג את היחידה בה מעוניין המציע לזכות במקום הראשון וכן הלאה, במידה והמציע אינו מעוניין להגיש הצעה עבור יחידה מסוימת יסמן המציע X במקום הרלוונטי:

עדיפות	יחידה
	תת מכרז 1 - המרכז הרפואי ע"ש סוראסקי (איכילוב), ת"א
	תת מכרז 2 - המרכז הירושלמי לבריאות הנפש כפר שאול-איתנים
	תת מכרז 3 - מרכז רפואי לבריאות הנפש - אברבנאל, בת ים
	תת מכרז 4 - המרכז הגריאטרי, שהם פרדס חנה
	תת מכרז 5 - המרכז הרפואי לברה"ן לב השרון

\* דרוג העדפות הזכיה נועד לסייע למזמין בהחלטתו על חלוקת השירותים, במידה ומציע מועמד לזכייה ביותר מתת מכרז אחד. למען הסר ספק, המשרד לא מתחייב להשען בהחלטותיו על דרוג זה, החלטות המזמין יהיו על מנת ליתן את השירות טוב ביותר למשרד ועל פי שיקול דעתו הבלעדי.

טופס הגשת הצעה

לכבוד  
תחום נכסים ושרותים  
משרד הבריאות

הנדון : הצעה למכרז פומבי מס' 42/2010 - לביצוע שרותי כיבוס וגיהוץעבור יחידות משרד הבריאות

1. אני החתום מטה מציע בזה את שירותי לביצוע העבודה שבנדון, בהתאם לתנאי המכרז.
  2. הנני מצהיר ומאשר שקראתי והבנתי את כל התנאים המפורטים והנדרשים במסמכי המכרז הנ"ל על כל נספחיו, ומתחייב בזה למלא אחר כל התנאים והדרישות לשביעות רצונכם המלאה.
  3. אני חותם בזה על נוסח החוזה (נספח ג').
  4. **העדר ניגוד עניינים**: המציע יפרט את כל הקשרים המקצועיים, העסקיים, אישיים עם גורמים אחרים העלולים ליצור ניגוד אינטרסים עם מתן שירותים למשרד בהתאם להצעה זו (לעניין זה יש לפרט גם קשרים של בני משפחה או תאגידים):
- א. \_\_\_\_\_
- ב. \_\_\_\_\_
- ג. \_\_\_\_\_
- ד. \_\_\_\_\_
- ה. \_\_\_\_\_
- ו. \_\_\_\_\_
5. אנו מצהירים בזאת כי אין לנו או לבן משפחתנו או לתאגידים הקשורים עמנו כל ניגוד עניינים עם גורמים אחרים העלולים ליצור ניגוד אינטרסים עם מתן שירותינו למשרד בהתאם להצעה זו, במידה ויתגלה חשש לניגוד עניינים כאמור, אודיע על כך בהקדם האפשרי לנציג המזמין.
  6. להלן העמודים בהצעתי העלולים לחשוף סוד מסחרי או סוד מקצועי, וכן הנימוק למניעת החשיפה:

**סעיפים הנוגעים לעלויות ולהוכחת עמידה בדרישות הסף, אינם חסויים. הכל בכפוף לאמור במכרז סעיף 19 לפרק 1. בכל מקרה ידוע לי כי הסמכות להחליט אם מסמך כלשהו חסוי או לא, הינה של ועדת המכרזים של המשרד אשר תפעל בעניין זה עפ"י שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט.**

7. אני מתחייב לשמש במידת הצורך כמכבסת גיבוי למכבסות אחרות הנותנות שירות למשרד הבריאות כנדרש בסעיף 14 לפרק 2.
8. אני מצהיר בזאת כי ידוע לי שכל המסמכים המצורפים להצעתנו זו וחתומים על ידי מהווים חלק בלתי נפרד מהחוזה, באם נזכה במכרז, ויש לראותם כמשלימים אותו; ואולם, בכל מקרה של ניגוד בין תנאי כלשהו המופיע במסמכים האמורים, המצורפים להצעה זו, ובין תנאי כלשהו המופיע בחוזה, תהיה עדיפות לתנאי המופיע בחוזה.

9. פרטים על הגוף המציע

א. שם המציע

ב. המס' המזהה

ג. סוג התארגנות

ד. תאריך התארגנות:

ה. שמות הבעלים (במקרה של חברה, שותפות):

ו. שמות המוסמכים לחתום ולהתחייב בשם המציע ומספרי ת.ז. שלהם:

ז. שם המנהל הכללי

ח. מען המציע (ראשי)

ט. שם איש הקשר למכרז זה

י. טלפונים

יא. פקסימיליה

יב. מס' טלפון נייד

יג. אי-מייל

**10. קיבולת הכיבוס וגיהוץ**

- 10.1 קיבולת מקסימאלית של כיבוס במשמרת בת 8 שעות \_\_\_\_\_ ק"ג.
- 10.2 קיבולת פנויה של כיבוס במשמרת בת 8 שעות \_\_\_\_\_ ק"ג.
- 10.3 קיבולת מקסימאלית של גיהוץ במשמרת בת 8 שעות \_\_\_\_\_ ק"ג.
- 10.4 קיבולת פנויה של גיהוץ במשמרת בת 8 שעות \_\_\_\_\_ ק"ג.
- 10.5 מספר המשמרות אשר פועלות במכבסה של המציע \_\_\_\_\_.

10.6 לקוחות מרכזיים להם ניתן שירות במועד הגשת ההצעה :

שם הלקוח	מועד תחילת ההתקשרות	מועד סיום ההתקשרות	כמות כביסה ביום בממוצע (בק"ג)

10.7 במידה וקיימים לקוחות נוספים אשר המציע עתיד לתת להם שירותים במהלך שנת 2011, יפרט המציע את פרטי הלקוחות בטבלה הבאה :

שם הלקוח	מועד תחילת ההתקשרות הצפוי	כמות כביסה ביום בממוצע (בק"ג)

**11. ניסיון המציע**

11.1 על המציע לפרט את בתי החולים להם נתן שירותי כיבוס וגיהוץ במשך 5 השנים האחרונות על פי הטבלה הבאה.

מועד סיום עבודה	מועד תחילת עבודה	מס' ק"ג לחודש	פרטי הלקוח (בית החולים)			
			טלפון	איש הקשר	שם הלקוח	
						1
						2
						3
						4

11.2 על המציע לפרט את פרטי הלקוחות המוסדיים כהגדרתם בפרק 1 (אשר אינם בתי חולים) להם נתן שירותי כיבוס וגיהוץ במהלך 5 השנים האחרונות, על פי הטבלה הבאה:

מועד סיום עבודה	מועד תחילת עבודה	מס' ק"ג לחודש	פרטי הלקוח			
			טלפון	איש הקשר	שם הלקוח	
						1
						2
						3
						4
						5

המזמין יפנה לממליצים שונים כאמור בנספח ה', בהתאם למפורט בטבלה זו. בנוסף רשאי המזמין לפנות ללקוחות אשר להם סיפק המציע שירותים גם במידה ואינם רשומים בטבלה זו. על המציע לוודא כי הממליצים הרשומים מטעמו מודעים (ומוכנים לכך) שיש וידרשו לתת המלצה על פי דרישת המזמין. **במידת הצורך ניתן להוסיף דפים ע"פ מבנה זה, ככל שיידרש.**



שם הבנק/חברת ביטוח \_\_\_\_\_

מס' הטלפון \_\_\_\_\_

מס' הפקס \_\_\_\_\_

**כתב ערבות**

לכבוד  
ממשלת ישראל  
באמצעות משרד הבריאות

הנדון: ערבות מס' \_\_\_\_\_

לבקשת

(שם המציע) \_\_\_\_\_

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך \_\_\_\_\_ ש"ח בלבד.

אשר תדרשו מאת: \_\_\_\_\_ (להלן "החייב")

**בקשר עם מכרז מס' 42/2010 לביצוע שרותי כיבוס וגיהוץ עבור יחידות משרד הבריאות**

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך \_\_\_\_\_ ועד בכלל.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חברת הביטוח שכתובתו:

שם הבנק \_\_\_\_\_

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח \_\_\_\_\_

מס' הבנק ומס' הסניף \_\_\_\_\_

ערבות זו אינה ניתנת להעברה.

**בדקתי ומצאתי כי הערבות המצורפת תואמת את הנוסח בדף זה – ידוע לי כי אי התאמה לנוסח הנ"ל עלול לגרום פסילה של הצעתי.**

תאריך: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

לכבוד  
משרד הבריאות  
רח' רבקה 29  
ירושלים

**תצהיר בדבר קיום חובות בעניין זכויות העובדים**

אני הח"מ \_\_\_\_\_ מרח' \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר כלהלן:

אני נציג חב' \_\_\_\_\_ בע"מ (להלן-המציע) ואני מכהן כ \_\_\_\_\_ ואני מוסמך להצהיר מטעם המציע כי-

**יש למחוק את הסעיף שאינו רלוונטי**

• בשלוש השנים האחרונות (2007-2010) המציע, ו/או בעלי שליטה בו ו/או חברות אחרות בבעלות מי מבעלי השליטה, לא הורשעו בפסק דין חלוט, על-פי חוקי העבודה המפורטים להלן ועל-פי צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים הרלוונטיים לענף.

**או**

• בשלוש השנים האחרונות (2007-2010) המציע, ו/או בעלי שליטה בו ו/או חברות אחרות בבעלות מי מבעלי השליטה, הורשעו בפסק דין חלוט, על-פי חוקי העבודה המפורטים להלן ועל-פי צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים הרלוונטיים לענף. יש לצרף תצהיר בכתב בו יפורטו ההרשעות בדין פלילי של המציע, בעלי שליטה בו וחברות אחרות בבעלות מי מבעלי השליטה, וכן כל הקנסות שהושתו על מי מאלה על-ידי מינהל ההסדרה והאכיפה במשרד התמ"ת בגין הפרה של חוקי העבודה בשלוש השנים האחרונות מהמועד האחרון להגשת הצעה.

**המציע יצרף אישור של מינהל ההסדרה והאכיפה במשרד התמ"ת בדבר ההרשעות והקנסות כאמור או העדרם.**

רשימת חוקים לעניין תצהיר זה:

- פקודת תאונות ומחלות משלוח יד (הודעה), 1945
- פקודת הבטיחות בעבודה, 1946
- חוק החיילים המשוחררים (החזרה לעבודה), תשי"ט-1949
- חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א-1951
- חוק חופשה שנתית, תשי"א-1951
- חוק החניכות, תשי"ג-1953
- חוק עבודת הנוער, תשי"ג-1953
- חוק עבודת נשים, תשי"ד-1954
- חוק ארגון הפיקוח על העבודה, תשי"ד-1954
- חוק הגנת השכר, תשי"ח-1958
- חוק שירות התעסוקה, תשי"ט-1959

- חוק שירות עבודה בשעת חירום, תשכ"ז-1967
- חוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], תשנ"ה-1995
- חוק הסכמים קיבוציים, תשי"ז-1957
- חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987
- חוק שוויון ההזדמנויות בעבודה, תשמ"ח-1988
- חוק עובדים זרים (העסקה שלא כדין), תשנ"א-1991
- חוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, תשנ"ו-1996
- פרק ד' לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, תשנ"ח-1998
- סעיף 8 לחוק למניעת הטרדה מינית, תשנ"ח-1998
- חוק הסכמים קיבוציים, תשי"ז-1957
- חוק הודעה מוקדמת לפיטורים ולהתפטרות, תשס"א-2001
- סעיף 29 לחוק מידע גנטי, תשס"א-2000
- חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה), תשס"ב-2002
- חוק הגנה על עובדים בשעת חירום, תשס"ו-2006
- סעיף 5א לחוק הגנה על עובדים (חשיפת עבירות ופגיעה בטוהר המידות או במינהל התקין), תשנ"ז-1997

- לראיה באתי על החתום -

תאריך	שם פרטי ומשפחה	שם האב	שנת לידה	תעודת זהות
	תפקיד	כתובת	חתימה וחותמת	

אני החתום מטה, \_\_\_\_\_ עורך דין, מאשר בזה כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע בפני \_\_\_\_\_ המוכר לי אישית / שזיהיתיו על פי תעודת זהות מס' \_\_\_\_\_ ולאחר שהזהרתיו כי עליו לומר את האמת כולה ואת האמת בלבד, וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה.

תאריך	שם מלא של עו"ד	חתימה וחותמת

**הצהרה על קיום תנאים סוציאליים של העובדים ועל מצב החברה**

לכבוד  
משרד הבריאות  
רח' רבקה 29  
ירושלים

אני עו"ד \_\_\_\_\_ הח"מ, מאשר בזאת כי \_\_\_\_\_ בעל ת.ז. \_\_\_\_\_ שהינו מורשה חתימה מטעם \_\_\_\_\_ (שם המציע, להלן: "החברה"),  
הצהיר בפני כי:

1. החברה משלמת לכל המועסקים על ידה לא פחות משכר השווה לשכר מינימום.
2. החברה עומדת בכלל התשלומים הסוציאליים של כלל עובדיה כפי הנדרש בחוק לרבות הפרשה לקרן פנסיה/ביטוח מנהלים, הפרשת דמי ביטוח לאומי, פיצויים וכן כל תשלום אחר המחוייב ע"פ חוק בקשר עם העסקת עובדים. כלל התשלומים וההפרשות מבוצעים במועדם התקין כמוסכם בחוזי העבודה וכמוגדר בחוק.
3. החברה מקיימת על כלל עובדי החברה המועסקים על ידה, את כלל חוקי העבודה המפורטים להלן:
  - חוק ארגון הפיקוח על העבודה, תשי"ד-1954.
  - חוק דמי מחלה, תשל"ו-1976.
  - חוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], תשנ"ה-1995.
  - חוק הבנקאות (רישוי), תשמ"א-1981.
  - חוק הגנה על עובדים בשעת חירום, תשס"ו-2006.
  - חוק הגנת השכר, תשי"ח-1958.
  - חוק הגנה על עובדים (חשיפת עבירות ופגיעה בטוהר המידות או במינהל התקין), תשנ"ז-1997.
  - חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה), תשס"ב-2002.
  - חוק הודעה מוקדמת לפיטורים ולהתפטרות, תשס"א-2001.
  - חוק החניכות, תשי"ג-1953.
  - חוק הסכמים קיבוציים, תשי"ז-1957.
  - חוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, תשנ"ו-1996.
  - חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (עיסוק ביעוץ פנסיוני ובשיווק פנסיוני), תשס"ה-2005.
  - חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (קופות גמל), תשס"ה-2005.
  - חוק חובת המכרזים, תשנ"ב-1992.
  - חוק חופשה שנתית, תשי"א-1951.
  - חוק חיילים משוחררים (החזרה לעבודה), תש"ט-1949.
  - חוק למניעת הטרדה מינית, תשנ"ח-1998.
  - חוק מידע גנטי, תשס"א-2000.
  - חוק עבודת הנוער, תשי"ג-1953.
  - חוק עבודת נשים, תשי"ד-1954.
  - חוק עובדים זרים, תשנ"א-1991.

- חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976.
- חוק פיצויי פיטורים, תשכ"ג-1963.
- חוק שוויון ההזדמנויות בעבודה, תשמ"ח-1988.
- חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, תשנ"ח-1998.
- חוק שירות התעסוקה, תשי"ט-1959.
- חוק שירות עבודה בשעת חירום, תשכ"ז-1967.
- חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987.
- חוק שכר שווה לעובדת ולעובד, תשנ"ו-1996.
- חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א-1951.
- פקודת הבטיחות בעבודה, 1946.
- פקודת הראיות (נוסח חדש), תשל"א-1971.
- פקודת תאונות ומחלות משלוח יד (הודעה), 1945.
- צו ההרחבה לביטוח פנסיוני מקיף במשק לפי חוק הסכמים קיבוציים, תשי"ז-1957.
- הוראת תכ"ס, "הגדרות בנושא התקשרויות ורכישות", מס' 7.1.1.
- הוראת תכ"ס, "עידוד העסקת עובדים ישראלים במסגרת התקשרויות הממשלה", מס' 7.12.9.
- הוראת תכ"ס, "כללי התאמה בהתקשרויות שונות", מס' 7.17.3.
- הודעה "נוהל קבלת אישור בדבר הרשעות וקנסות בגין הפרת חוקי העבודה", מס' ה.7.11.3.1.
- הודעה, "עלות שכר למעביד לכל שעת עבודה", מס' ה.7.11.3.2.
- וכן כל הסכם קיבוצי ו/או צו הרחבה החלים על נותן שירותים מסוג נשוא מכרז זה.
4. החברה נמצאת / איננה נמצאת בהליכי פירוק ו/או הוצא / לא הוצא נגדה צו כונס נכסים ו/או נמצאת / איננה נמצאת בהליכי עריכת הסדר עם נושיה. **(יש לסמן את מצב החברה)**

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת:

תאריך	שם מלא של החותם בשם המציע	חתימה וחותמת המציע
-------	---------------------------	--------------------

#### אישור עו"ד

אני החתום מטה, \_\_\_\_\_ עורך דין, מאשר בזה כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע בפני \_\_\_\_\_ המוכר לי אישית / שזיהיתיו על פי תעודת זהות מס' \_\_\_\_\_ ולאחר שהזהרתיו כי עליו לומר את האמת כולה ואת האמת בלבד, וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה.

תאריך	שם מלא של עו"ד	חתימה וחותמת
-------	----------------	--------------

תאריך: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

לכבוד  
משרד הבריאות  
רח' רבקה 29  
ירושלים

**הצהרה על שימוש בתוכנות מקוריות**

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם משרד הבריאות במסגרת מכרז זה (להלן: "המציע"). אני מכהן כ\_\_\_\_\_ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

2. הריני להצהיר כי המציע מתחייב לעשות שימוש אך ורק בתוכנות מקוריות לצורך מכרז מס' \_\_\_\_\_ ולצורך ביצוע השירותים נשוא המכרז, ככל שהצעתו תוכרז כזוכה על ידי משרד הבריאות.

3. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך	שם מלא של החותם בשם המציע	חתימה וחותמת המציע

תאריך	שם מלא של עו"ד	חתימה וחותמת

אישור עו"ד המאשר את הצהרת המציע בדבר עמידתו של המציע בחוקים הנ"ל

**נוסח התחייבות לשמירת סודיות ולמניעת ניגוד עניינים**

**מסמך זה ייחתם על ידי המציע**

תאריך: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

לכבוד

משרד הבריאות

רח' רבקה 29 ירושלים

א.ג.נ.

**הנדון: התחייבות לשמירת סודיות ולמניעת ניגוד עניינים**

הואיל ומשרד הבריאות (להלן "המשרד") פרסם מכרז 42/2010 לביצוע שירותי כיבוס וגיהוץ (להלן: "השירותים");

והואיל והמציע \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע") מעוניין להשתתף במכרז זה;

והואיל והמשרד התנה השתתפות המציע במכרז בתנאי שהמציע והבאים מטעמו ישמרו על סודיות כל המידע כהגדרתו להלן, וכן על סמך התחייבות המציע לעשות את כל הדרוש לשמירת סודיות המידע;

והואיל והוסבר לי כי במהלך עיסוקי במתן השירותים למשרד ו/או בקשר אליהם יתכן כי אעסוק ו/או אקבל לחזקתי ו/או יבוא לידיעתי מידע מסוגים שונים, שאינו מצוי בידיעת כלל הציבור, בין בעל פה ובין בכתב, בין ישיר ובין עקיף, השייך למזמין ו/או הנודע למזמין ו/או לפעילויותיו בכל צורה ואופן, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור, נתונים, מסמכים ודו"חות ולרבות מידע אודות בית החולים והחולים הנמצאים בבית החולים (להלן: "המידע");

והואיל והוסבר לי וידוע לי כי גילוי המידע בכל צורה שהיא לכל אדם או גוף מלבדכם, עלול לגרום לכם ו/או לצדדים שלישיים נזק, והוא עלול להוות עבירה פלילית;

**אי לזאת, אני הח"מ מתחייב כלפיכם כדלקמן:**

1. לשמור על סודיות גמורה ומוחלטת של המידע ו/או כל הקשור והנובע מן השירותים או ביצועם.

2. ומבלי לפגוע בכלליות האמור בסעיף 1 לעיל, הנני מתחייב כי במשך תקופת מתן השירותים למשרד או לאחר מכן ללא הגבלת זמן לא אגלה לכל אדם או גוף, לא אפרסם וכן לא אוציא מחזקתי את המידע

ו/או כל חומר כתוב אחר ו/או כל חפץ או דבר, בין ישיר ובין עקיף, לצד כל שהוא.

3. לנקוט אמצעי זהירות קפדניים ולעשות את כל הדרוש מבחינה בטיחותית, ביטחונית, נוהלית או אחרת כדי לקיים את התחייבויותי על פי התחייבות זו.
4. להביא לידיעת עובדי ו/או מי מטעמי חובה זו של שמירת סודיות ואת העונש על אי מילוי החובה.
5. להיות אחראי כלפיכם על פי כל דין לכל נזק או פגיעה או הוצאה או תוצאה מכל סוג, אשר יגרמו לכם או לצד שלישי כל שהוא כתוצאה מהפרת התחייבותי זו, וזאת בין אם אהיה אחראי לבדי בגין כל האמור ובין אם אהיה אחראי ביחד עם אחרים.
6. להחזיר לידיכם ולחזקתכם מיד כשאתבקש לכך כל חומר כתוב או אחר או חפץ שקיבלתי מכם או השייך לכם שהגיע לחזקתי או לידי עקב מתן השירותים או שקיבלתי מכל אדם או גוף עקב מתן השירותים או חומר שהכנתי עבורכם. כמו כן, הנני מתחייב לא לשמור אצלי עותק כל שהוא של חומר כאמור או של מידע.
7. שלא לעסוק בכל דרך שהיא בעיסוק שיגרום לי להיות במצב של ניגוד עניינים עם עיסוקי במתן השירותים כאמור לעיל.
8. בכל מקרה שאגלה מידע כאמור השייך לכם ו/או הנמצא ברשותכם ו/או הקשור לפעילויותיכם, תהיה לכם זכות תביעה נפרדת ועצמאית כלפי בגין הפרת חובת הסודיות שלעיל. הנני מצהיר כי ידוע לי ששימוש במידע שיגיע לידי במהלך ביצוע העבודה ומסירתו לאחר מהווים עבירה על פי חוק עונשין, התשל"ז – 1997 וחוק הגנת הפרטיות התשמ"א- 1981.
9. התחייבותי זו לא תפורש כיוצרת קשר אישי מכל סוג שהוא ביני לביניכם.

#### **ולראיה באתי על החתום**

היום: \_\_\_\_\_ בחודש: \_\_\_\_\_ שנת: \_\_\_\_\_

#### **המציע:**

שם פרטי ומשפחה: \_\_\_\_\_ ת"ז: \_\_\_\_\_

כתובת: \_\_\_\_\_

חתימה: \_\_\_\_\_

**נספח א'6 - תצהיר בדבר אי תיאום מכרז**

אני הח"מ \_\_\_\_\_ מס ת"ז \_\_\_\_\_ העובד בתאגיד \_\_\_\_\_  
 (שם התאגיד) מצהיר בזאת כי:

1. אני מוסמך לחתום על תצהיר זה בשם התאגיד ומנהליו.
2. אני נושא המשרה אשר אחראי בתאגיד להצעה המוגשת מטעם התאגיד במכרז זה.
3. בכוונתי להשתמש, במסגרת הצעה זו בקבלני המשנה המפורטים להלן (יש לפרט את שם התאגיד ופרטי יצירת קשר עימו):

שם התאגיד	תחום העבודה בו ניתנת קבלנות המשנה	פרטי יצירת קשר
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

4. המחירים ו/או הכמויות אשר מופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי התאגיד באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר (למעט קבלני המשנה אשר צוינו בסעיף 3 לעיל).
5. המחירים ו/או הכמויות המופיעים בהצעה זו לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה (למעט קבלני המשנה אשר צוינו בסעיף 3 לעיל).
6. לא הייתי מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה.
7. לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתי זו.
8. לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
9. הצעה זו של התאגיד מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים כלשהוא עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.

**יש לסמן V במקום המתאים**

התאגיד מציע ההצעה לא נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום מכרז  
 אם כן, אנה פרט:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

□ התאגיד, מציע ההצעה לא הורשע בארבע השנים האחרונות בעבירות על חוק ההגבלים העסקיים לרבות עבירות של תיאומי מכרזים  
אם כן, אנא פרט:

---

---

---

אני מודע לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל.

תאריך	שם התאגיד	חותמת התאגיד	שם המצהיר	חתימת המצהיר
-------	-----------	--------------	-----------	--------------

### אישור

אני הח"מ, עו"ד \_\_\_\_\_, מ"ר \_\_\_\_\_, מרח' \_\_\_\_\_, מאשר בזאת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע בפני \_\_\_\_\_, שזיהה את עצמו ע"י ת"ז / המוכר לי באופן אישי ולאחר שהזהרתיו כי עליו להצהיר את האמת וכי הוא יהא צפוי לעונשים הקבועים לכך בחוק אם לא יעשה כן, אישר בפני את נכונות התצהיר דלעיל וחתם עליו.

שם מלא וחותמת

**טופס הצעת מחיר**

**הצעת מחיר למכרז מס' 42/2010 - לביצוע שרותי כיבוס וגיהוץ עבור יחידות משרד הבריאות**

1. המחירים המפורטים להלן, כוללים את כל העלויות הכרוכות במתן שירותי כיבוס וגיהוץ בהתאם למופיע במסמכי המכרז המצייב ובנספחי ד', לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, שכר עבודה לעובדים, תנאים סוציאליים, עלויות שינוע הכבסים, הוצאות ביטוחים, מיסים, ציוד בטיחות, הוצאות מנהלה ורווח הספק, לא כולל מע"מ.
2. את ההצעה יש למלא בעט ובכתב יד ברור. מחיקות יעשו בצורה ברורה ובהירה. ועדת המכרזים ראשית לפסול הצעות שהמחירים בהן אינם ברורים ולפיכך לא ניתן להעריכן.
3. המשרד לא ישלם כל תוספת למחיר המוצג, מלבד תוספת מע"מ כחוק.
4. הצעות חלקיות ו/או במתכונת השונה מהטבלאות הנ"ל - לא תיבדקנה.
5. המחיר הסופי שישולם בפועל יהיה בהתאם לכמויות הביצוע בפועל, הכמויות הר"מ הינן משוערות והמשרד אינו מתחייב לכמויות אלו. התשלום יהיה על בסיס המחירים המופיעים בהצעת מחיר זו.
6. הצהרת המציע לעניין הצעת המחיר:
  - 6.1 לאחר שקראתי את מסמכי המכרז, קיבלתי הסברים, ושאלתי, אם היו, נענו על ידי המזמין, אני מגיש בזאת את הצעתי לאספקת השירותים כמפורט במסמך זה.
  - 6.2 ידוע לי, כי אם הצעת המחיר שלי תהיה בלתי סבירה, הן כלפי מעלה והן כלפי מטה, יהא המזמין רשאי לדחות את הצעתי.
  - 6.3 הנני מציע בזה את הצעתי (ללא מע"מ) לביצוע שרותי כיבוס וגיהוץ עבור היחידות המפורטות להלן:
 

**המציע ימלא רק את הסעיפים הרלוונטים ליחידה אליו הוא מגיש את הצעתו**

סה"כ (C)	הצעת מחיר עבור גיהוץ בפרס ליחידה** (B)	כמות יחידות גיהוץ בפרס לחודש	הצעת מחיר עבור כיבוס 1 ק"ג כבסים (*) (A)	כמות כביסה לחודש (ק"ג) אחד	שם היחידה	
A1*85,000+ B1*3,500	(B1)_____	3,500 יח'	(A1)_____	85,000	המרכז הרפואי ע"ש סוראסקי (איכילוב), ת"א.	1.
A2*8,500+ B2*500	(B2)_____	500 יח'	(A2)_____	8,500	המרכז הירושלמי לבריאות הנפש כפר שאול-איתנים	2.
A3*5,000			(A3)_____	5,000	מרכז רפואי לברה"ן - אברבנאל	3.
A4*20,000+ B4*5,500	(B4)_____	5,500 יח'	(A4)_____	20,000	המרכז הגריאטרי, שהם פרדס חנה	4.
A5*20,000+ B5*2,200	(B5)_____	2,200 יח'	(A5)_____	22,000	המרכז הרפואי לברה"ן לב השרון(***)	5.

(\* לרבות: כביסה דמית, סינטטית כותנה, חיתולים, בגדי עבודה, גיהוץ במעגליה וכו'.

(\*\*) לרבות: חולצות, מכנסים חלוקים ושמלות.

(\*\*\*) **הצעת מחיר עבור המרכז הרפואי לברה"ן לב השרון** - נכון למועד כתיבת המכרז שירותי הכביסה נדרשים הן לבית החולים (15 טון) והן להוסטל ניצולי שואה הקשור לביה"ח (7 טון). יתכן ועד יולי 2011 כמות הכביסה עבור ההוסטל תשתנה/תתבטל עקב העברת התפעול לידי גורם חיצוני.

7. ידוע לי שקביעת המוסדות וחלוקת הכמויות בבתי - חולים/היחידות ייקבעו על ידכם בסיום הליכי המכרז ובהתאם להחלטת המזמין ולצרכים בפועל.

8. ידוע לי כי העבודה המבוקשת היא על בסיס קבלני בלבד, ואין המשרד מעסיק שלי או של העובדים המועסקים על ידי.

תאריך	שם מלא של החותם בשם המציע	חתימה וחתימת המציע

**ה ס כ ס**

שנערך ונחתם ב \_\_\_\_\_ ביום \_\_\_\_\_ בחודש \_\_\_\_\_ בשנת \_\_\_\_\_

**ב י נ**

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל, המיוצגת לצורך הסכם זה ע"י המנהל הכללי של משרד הבריאות, או סמנכ"ל משרד הבריאות, יחד עם חשב משרד הבריאות או סגנו, המוסמכים לחתום בשמה עפ"י ההרשאות שפורסמו בילקוט הפרסומים (להלן: "המזמין").

מצד אחד

**נ ב י נ**

הזוכה \_\_\_\_\_ מספר מזהה (ח.פ./ ת.ז.) \_\_\_\_\_  
 אשר כתובתו \_\_\_\_\_  
 באמצעות המוסמך/ים לחתום בשם הספק ולחייבו בחתימתו/ם \_\_\_\_\_  
 (להלן: "הספק").

מצד שני

הואיל: והמזמין פרסם מכרז מס' 42/2010 שפורסם בתאריך \_\_\_\_\_, המתייחס למתן שירותי כיבוס וגיהוץ (להלן: "המכרז") עבור יחידות המשרד (להלן: "יחידות / בית החולים").

הואיל: והספק הצהיר, כי ברשותו היכולת, הידע, הכלים וכח האדם הביצועי, הדרושים למתן השירותים למשרד עבור בית החולים המפורטים במסמכי המכרז וכהגדרתם בהם (להלן: "השירותים"). מסמכי המכרז רצ"ב להסכם זה, מסומנים **נספח 1** ומהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה.

והואיל: והספק הגיש הצעתו וזכה בתת מכרז \_\_\_\_\_ במתן שירותים עבור היח' \_\_\_\_\_, והוא מוכן לספק את שירותי הכיבוס והגיהוץ האמורים לעיל עפ"י דרישות המכרז. הצעת הספק רצ"ב להסכם זה, מסומנת **נספח 2** ומהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה.

והואיל: והמזמין מעוניין לקבל שירותי כיבוס מהספק כמפורט במסמכי המכרז ובהסכם זה.

**אי לכך הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:**

**כללי** 1.

- 1.1 המבוא להסכם זה לרבות כל ההצהרות הכלולות והנספחים להסכם מהווים חלק בלתי נפרד ממנו ויפורשו ביחד עמו.
- 1.2 הנספחים להסכם זה:

- 1.2.1 נספח 1 – מכרז מס' 42/2010 כולל תשובות לשאלות ומסמכים הבהרה שהוחלפו בין הצדדים.
- 1.2.2 נספח 2 - הצעת הזוכה מיום \_\_\_\_\_ או חלקים ממנה כפי שהתקבלו ואושרו על ידי המזמין.
- 1.2.3 נספח 3 – ערבות בנקאית (לביצוע) נספח ג'1 להסכם.
- 1.2.4 נספח 4 - אישור על קיום ביטוחים נספח ג'2 להסכם.

### 1.3 סתירה בין מסמכים

- 1.3.1 בכל מקרה של סתירה או אי התאמה בין הסכם זה לבין נספחי ההסכם כולם או חלקם, תגברנה הוראות ההסכם.
- 1.3.2 בכל מקרה של סתירה או אי התאמה בין הצעת הספק כפי שאושרה על ידי המזמין לבין יתר נספחי ההסכם כולם או חלקם, תגברנה הוראות יתר נספחי ההסכם על פני הצעת הספק.

## 2. הגדרות

בהסכם זה יהיו למונחים הבאים הפרשנות שלצידם אלא אם כן נאמר אחרת:

- 2.1 המשרד - משרד הבריאות.
- 2.2 יחידה /ביה"ח – היחידה עבורה זכה הספק במסגרת מכרז זה: \_\_\_\_\_.
- 2.3 המזמין – מדינת ישראל, משרד הבריאות עבור היחידות השונות.
- 2.4 הזוכה / הספק - המציע שהצעתו זכתה בתת המכרז.
- 2.5 נציג ניהולי - נציג מטעם המציע כהגדרתו בסעיף 3.
- 2.6 נציג המזמין - נציג מטעם המזמין כהגדרתו בסעיף 3.
- 2.7 תקופת חירום - פרק הזמן בו מוכרז מצב חירום ע"י ממשלת ישראל.
- 2.8 שביתה" או "השבתה" - הנובעים מסכסוך עבודה כמשמעו בחוק יישוב סכסוכי עבודה, תשי"ז - 1957.
- 2.9 "חודש", "שנה" - לפי הלוח הגרגוריאני.

## 3. נציגים

- 3.1 המזמין ייוצג לצורך הסכם זה ע"י \_\_\_\_\_ (להלן: "נציג המזמין"), וכל פעולה שתבוצע על ידו, תחשב כפעולה שבוצעה כדין ע"י המזמין. כמו כן, מוסמך ביה"ח לדרוש ו/או לתבוע קיום כל התחייבות מהתחייבויות הספק עפ"י הסכם זה. המזמין רשאי להחליף את נציגו בכל עת על ידי מתן הודעה בכתב לספק.
- 3.2 נציג הספק לעניין חוזה זה הוא \_\_\_\_\_ (להלן: "הנציג הניהולי").
  - 3.2.1 החלפת הנציג הניהולי מותנית באישור מוקדם של ביה"ח, בכתב.
  - 3.2.2 מבלי לגרוע מהאמור בסעיפים לעיל המזמין יהא רשאי בכל עת לדרוש מן הספק להחליף את נציגו והספק מתחייב לעשות כן בתוך 7 ימים.

#### 4. השירותים הנדרשים

השירותים הנדרשים במסגרת הסכם זה (להלן: "השירותים"), כוללים בין היתר שירותי כיבוס, גיהוץ שינוע הכבסים כמפורט בנספח 1.

#### 5. תקופת ההתקשרות

- 5.1 תוקף הסכם זה הינו לתקופה של שנה אשר תחל ביום \_\_\_\_\_ ותסתיים ביום \_\_\_\_\_ (להלן: "תקופת ההתקשרות").
- 5.2 המזמין רשאי להאריך את תקופת ההתקשרות לתקופות נוספות, כאשר אורכה של כל תקופה לא יעלה על שנה כל פעם, וזאת במתן הודעה בכתב לצד השני, לפחות 60 יום לפני תום תקופת ההתקשרות. סך כל תקופות ההתקשרות לא יעלה על ארבע (4) שנים.
- 5.3 על אף האמור לעיל, המזמין יהא רשאי להפסיק את ההתקשרות בכל עת, וזאת תוך מתן הודעה מוקדמת בכתב של 60 יום מראש, ומבלי שיצטרך לתת נימוקים לכך.
- 5.4 ב-6 החודשים הראשונים לתקופת ההתקשרות, שהנם תקופת ניסיון, יהא רשאי המזמין להפסיק את ההתקשרות בהודעה מראש ובכתב בת 14 ימים, ומבלי שיאלץ לנמקה. (להלן: "תקופת הניסיון").
- 5.5 למרות האמור בסעיף 5.1 ו-5.2 לעיל, המזמין יהא רשאי להפסיק את ההתקשרות עם ספק ללא צורך במתן הודעה מוקדמת במקרה שימונה לספק מפרק סופי או זמני או שתינתן הוראה מחייבת מטעם משרד הבריאות ו/או האוצר המורה על סיום ההתקשרות.
- 5.6 בכל מקרה של הפסקת ההסכם כנ"ל לא יהיו לספק כל טענות ו/או תביעות ו/או דרישות תשלום בקשר עם ביטול ההתקשרות כאמור.
- 5.7 במקרה של הארכת תוקף ההסכם כאמור, מתחייב הספק לשם הבטחת התחייבויותיו לפי ההסכם המוארך, למסור למזמין לא פחות מאשר 14 יום לפני תחילת התקופה המוארכת של ההסכם, ערבות בנקאית אוטונומית, צמודה למדד המחירים לצרכן, כפי שהוא ידוע במועד חידוש הארכת ההסכם, והערבות תהיה בגובה 5% מהיקף ההתקשרות.
- 5.7.1 ערבות זו תהיה בתוקף עד 60 יום לאחר גמר תקופת ההסכם המוארכת.
- 5.7.2 דין הערבות על פי סעיף זה, כדין הערבות על פי סעיף 20 פרק 1, נספח 1.

#### 6. העדר בלעדיות

לספק לא תהיה בלעדיות, בקבלת עבודות מהמשרד והמשרד יוכל לקבל שירותים מן הסוג נשוא חוזה זה, ומכל סוג אחר, מכל גורם אחר כלשהו, וכן רשאי המשרד שלא לבקש מהספק או מכל גורם אחר כלשהו שירותים כלל, ולבצע שירותים אלו בעצמו, הכל לפי שיקול דעתו המוחלט של המשרד.

#### 7. אחריות

- 7.1 באחריות הספק לוודא כי עובדיו מיומנים בשימוש בכלי העבודה ובחומרים המשמשים למתן שירותי כיבוס וגיהוץ לביה"ח וכי ננקטו כל האמצעים הנדרשים למניעת פגיעה ונזקים בכביסה.
- 7.2 הספק אחראי מבחינה כספית על ל נזק ו/או אובדן ו/או חוסר שיגרים לכבסים. הספק מתחייב לשלם את שווי החדש של כל פריט לפי מחירו בשוק.

7.3 לאחר הודעת נציג המזמין על גובה תשלום הנזק/האובדן/חוסר כני"ל יפצה הזוכה את המזמין תוך 30 יום מיום הדרישה שנשלחה אליו על ידי המזמין. אם תוך זמן זה לא ישלם הספק את סכום הפיצוי, רשאי המזמין לגבות את סכום הפיצוי מכל תשלום שיגיע לספק מהמזמין.

7.4 נזיקין לגוף או לרכוש -

הספק יהיה אחראי לכל נזק או אובדן, שייגרמו תוך כדי מתן השירותים, עקב רשלנות/שוגג או רשלנות/שוגג של מי מאנשיו או עובדיו, בכל הקשור להוראות חוזה זה שגרמו לנזק, לגופו של מי מעובדיו או מעובדי המזמין או לגופו של כל צד שלישי אחר, כמו גם לנזק שיגרם לרכושו של המזמין או של מי מעובדיו או של צד שלישי כלשהו, וינקוט בכל האמצעים המעשיים למניעתם.

#### **סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם**

8. המציע מתחייב לספק את השירותים לפי התנאים המצוינים במפרט, בשעות הנדרשות, בכל ימות השנה, כולל שעת חירום, שביתה והשבתה, וזאת במשך כל תקופת ההסכם, ומבלי לגרוע מאיכות השירות או מכל סייג אחר המופיע במסמכי המכרז ככלל ובנספח ד' בפרט. במידת הצורך מתחייב המציע לספק את השירותים גם בזמנים ובמועדים נוספים, וזאת על פי דרישת המזמין.

#### **סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם**

#### **9. תמורה, תנאי ומועדי תשלום**

9.1 בתמורה לביצוע כל השירותים המפורטים בנספח 1, ישלם המזמין לזוכה בכפוף ועל פי הסכומים המפורטים בטופס הצעת המחיר שהגיש הספק (נספח 2):

9.1.1 **כיבוס** - המחיר עבור 1 ק"ג כבסים נקיים ויבשים (כולל: כביסה דמית, סינטטית, כותנה, חיתולים, בגדי עבודה, כל סוגי הבדים, גיהוץ במעגליה) הינו: \_\_\_\_\_ ש"ח לק"ג.

9.1.2 **גיהוץ** – המחיר עבור גיהוץ פריט לבוש הינו: \_\_\_\_\_ לפריט.

9.2 לכל הסכומים האמורים בחוזה זה יתווסף מע"מ ע"פ שיעורו ביום התשלום.

9.3 המזמין לא יהיה חייב לשאת ולא ישא בכל תשלום על פי חוזה זה או הנובע ממנו אלא אם הסכים והתחייב לכך במפורש בחוזה זה או על פי האמור בכל דין, למעט עשיית עושר ולא במשפט, תשל"ט – 1979.

9.4 התמורה שישלם המזמין לספק לא תחשב כמשכורת או שכר עבודה, אלא תמורה עבור שרותי כיבוס וגיהוץ, בהיות היחסים שבין המזמין לספק יחסים של מזמין שירותים וספק.

9.5 מודגש בזאת כי המזמין ישלם לזוכה עבור שירותיו, בכפוף לכך שהעבודה בוצעה לשביעות רצונו המלאה של נציג המזמין.

9.6 מוצהר ומוסכם כי התמורה המגיעה לזוכה, המופיעה בנספח 2, הינה קבועה ומוחלטת וכי היא כוללת תמורה נאותה והוגנת לזוכה, לרבות רווח עבור כל ההוצאות הכרוכות והנובעות מביצוע השירותים וכן יתר התחייבויותיו של הספק על פי חוזה זה, או על פי כל דין. הספק מצהיר בזאת כי זוהי התמורה הסופית המגיעה לו מהמזמין למעט האמור בסעיף 10 להלן.

9.7 מהתמורה המגיעה לזוכה יקוזז המזמין את הקנסות שהוטלו על הספק בחודש המתאים בהתאם למפורט בסעיף 15 להלן. כמו כן המזמין יהיה רשאי לקוזז מהתמורה לזוכה כל סכום נוסף המגיע לו מהספק ולזוכה לא תהיה כל טענה בנידון.

9.8 תשלום עבור שירותי גיבוי :

9.8.1 במידה וישמש הזוכה כמכבסת גיבוי עבור מכבס/ות המספקת/ות שירות ליחידות המשרד תנתן לו תמורה ע"ב המחירים המפורטים בסעיף 9.1 ובהתאם לכמויות אותם יבצע.

9.8.2 מתן שירותי גיבוי למכבסה אחרת (אחת או יותר) תהיה רק לאחר אישור בכתב מן המזמין, לא יינתן תשלום עבור מתן שירותי כביסה בגיבוי טרם קבלת אישור בכתב לכ מן המזמין.

9.8.3 במידה ומחירי ה**כניבוס** ו/או ה**גיהוץ** של המכבסה המגבה יהיו גבוהים מן המחירים של המכבסה המגובה, כמוגדר בסעיף 9.1 לעיל ובהתאם למפורט בהצעות המחיר של המכבסה המגבה ושל המכבסה המגובה, תשפה המכבסה המגובה את המשרד על הפער בין המחירים ותשלם למשרד את ההפרש בין המחיר אשר שולם למכבסה המגבה לבין המחיר שהיה אמור להיות משולם למכבסה המגובה.

9.9 מועדי תשלום :

9.9.1 אחת לחודש ועד ל- 15 לחודש יגיש הספק לנציג המזמין חשבון מפורט לפי כמויות/משקל ומחירים, שיתייחס לשירותים שניתנו על ידי הספק עבור החודש שחלף.

9.9.2 נציג המזמין יאשר את החשבון תוך 7 ימים ויצרף דף מעקב ובו פרוט הביקורות, הליקויים והקנסות לאותו חודש.

9.9.3 תשלום מלוא הסכום החודשי המגיע לזוכה עבור השירות בחודש מסוים, מותנה בביצוע מכלול הפעולות הנדרשות באותו חודש כמפורט בנספח 1.

9.9.4 התשלום לספק עבור שירותיו יבוצע בהתאם לאמור להלן :

9.9.4.1 חשבון/חשבונית אשר יוגשו בתאריכים 1-15 בחודש, ישולם בתחילת מועד התשלום הממשלתי של החודש העוקב.

9.9.4.2 חשבון/חשבונית אשר יוגשו בתאריכים 16-24 בחודש, ישולם בחודש העוקב לפי יום הגשת החשבון, כלומר בדיוק 30 יום מיום הגשת החשבון.

9.9.4.3 חשבון/חשבונית אשר יוגשו בתאריכים 25-31 בחודש, ישולם ב-24 בחודש העוקב, דהיינו בסוף מועד התשלום הממשלתי של החודש העוקב.

9.9.5 מוסכם בזה בין הצדדים, כי לא ישולם לספק או לכל אדם/גורם אחר על ידי המזמין כל תשלום נוסף או אחר פרט לאמור בחוזה זה ובהצעת המחיר המצורפת לחוזה (נספח 2), הן במהלך תקופת ההתקשרות והן לאחר פקיעתה, הן עבור מתן השירותים והן בקשר איתם או כל הנובע מהם.

## 10. הצמדה והתאמה

10.1 המחירים יהיו צמודים לסל מדדים שיכלול את המדדים הבאים במשקולות הבאות:

משקל	מדד
60%	שכר מינימום
20%	מדד המחירים לצרכן
20%	מדד המחירים הסיטוניים של תפוקות התעשייה (ליעדים מקומיים, לפי ענף ראשי מקובץ וענפי משנה מקובצים) – נפט גולמי וגז טבעי (180020)

\* כל המדדים הינם לפי פרסומי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.

10.2 מועדי עדכון המחיר יהיו במועד הגשת החשבון(ות). עדכון המחיר יהיה ע"פ שיעור השינוי בין המדד שיהיה במועד העדכון לבין המדד הידוע במועד האחרון להגשת ההצעות במכרז (להלן: "מדד הבסיס"). מועד העדכון הראשון יהיה לאחר עבור 18 חודש לפחות מהמועד האחרון להגשת ההצעות ובמועדים האמורים לעיל.

10.3 אם במהלך 18 החודשים הראשונים של ההתקשרות יחול שינוי במדד ושיעורו יעלה לכדי 4% ומעלה ממועד הגשת הצעות, תעשה התאמה לשינויים כדלהלן: שיעור ההתאמה יתבסס על השוואה בין מדד, שהיה ידוע במועד האחרון לקבלת הצעות, לבין המדד הקובע במועד(י) הגשת החשבון(ות).

## 11. תנאים סוציאליים ורווחת העובדים

11.1 על הספק לקיים את האמור בכל דין רלוונטי: חוקים, תקנות, הסכמים, כפי שיהיו בתוקף מעת לעת וכן חוקים רלוונטיים אחרים שיחוקקו בעתיד; לרבות הוראות החוקים להלן והתקנות שהותקנו מכוחם:

- פקודת תאונות ומחלות משלוח יד (הודעה), 1945
- פקודת הבטיחות בעבודה, 1946
- חוק החיילים המשוחררים (החזרה לעבודה), תשי"ט-1949
- חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א-1951
- חוק חופשה שנתית, תשי"א-1951
- חוק החניכות, תשי"ג-1953
- חוק עבודת הנוער, תשי"ג-1953
- חוק עבודת נשים, תשי"ד-1954
- חוק ארגון הפיקוח על העבודה, תשי"ד-1954
- חוק הגנת השכר, תשי"ח-1958
- חוק שירות התעסוקה, תשי"ט-1959
- חוק שירות עבודה בשעת חירום, תשכ"ז-1967
- חוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], תשנ"ה-1995
- חוק הסכמים קיבוציים, תשי"ז-1957

- חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987
- חוק פיצויי פיטורין, תשכ"ג-1963
- חוק דמי מחלה, תשל"ו-1976
- חוק שוויון ההזדמנויות בעבודה, תשמ"ח-1988
- חוק שכר שווה לעובדת ולעובד, תשנ"ו-1996
- חוק עובדים זרים (העסקה שלא כדין), תשנ"א-1991
- חוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, תשנ"ו-1996
- פרק ד' לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, תשנ"ח-1998
- סעיף 8 לחוק למניעת הטרדה מינית, תשנ"ח-1998
- חוק הסכמים קיבוציים, תשי"ז-1957
- חוק הודעה מוקדמת לפיטורים ולהתפטרות, תשס"א-2001
- סעיף 29 לחוק מידע גנטי, תשס"א-2000
- חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה), תשס"ב-2002
- חוק הגנה על עובדים בשעת חירום, תשס"ו-2006
- סעיף 5א לחוק הגנה על עובדים (חשיפת עבירות ופגיעה בטוהר המידות או במינהל התקין), תשנ"ז-1997

11.2 הספק מתחייב לקיים בכל תקופת ההסכם לגבי העובדים שיועסקו על ידו במתן השירותים נשוא הסכם זה, את המתחייב לפי כל דין וכן לקיים את האמור בהוראות ההסכמים הקיבוציים הכללים הרלוונטיים ו/או הסכם קיבוצי המאחד או כפי שהסכמים אלה יוארכו, או יותקנו בעתיד לרבות צווי הרחבה שהוצאו וכן לקיים את הוראות ודרישות ההסכם המפורטות בסעיף זה.

11.3 מוסכם על הצדדים כי הבטחת רווחתם של עובדי הספק ע"י תשלום התנאים הסוציאליים ודמי הנסיעה המגיעים לעובדי הספק הם מעיקרי ההסכם והפרתם תהווה הפרה יסודית של ההסכם. אם יפר הספק פריט אחד מן הפריטים המפורטים בהסכם זה, הוא מתחייב לתקן את ההפרה לאלתר: אם לא שילם תשלום כלשהוא לעובד עליו לשלמו באופן מיידי, אם לא הפריש או העביר כספים לקרן, קופת פיצויים ו/או גמל או כל גוף שהוא, שאליו היה אמור הספק להעביר כספים לטובת העובד, עליו להעביר את הכספים באופן מיידי, או בגין כל הפרה אחרת עליו לשפות ו/או לפצות את העובד בהתאם.

11.4 מוסכם על הצדדים, כי בנוסף לכל הסעדים העומדים לזכות המזמין על פי הסכם זה ועל פי כל דין, אם יפר הספק את ההסכם ולא ישלם ו/או יעביר כספים בגין הזכויות הסוציאליות של העובדים כמפורט בהסכם זה, מתחייב הספק להחזיר את כל הכספים למזמין על פי דרישתו הראשונה.

**סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם**

**12. אי קיום יחסי עובד-מעביד**

12.1 מוצהר ומוסכם בזאת בין הצדדים כי היחסים בין המזמין ו/או ביה"ח לבין הזוכה יהיו יחסים של מזמין שירותים וקבלן עצמאי. לא ישררו יחסי עובד ומעביד בין המזמין ו/או ביה"ח לבין הזוכה, עובדיו או מי מטעמו.

12.2 מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי אין לראות בכל זכות הניתנת על פי חוזה זה למזמין לפקח, להדריך, או להורות לזוכה או לעובדיו או למי מטעמו, אלא אמצעי להבטיח את קיום הוראות חוזה זה במלואו, ולזוכה ולמועסקים על ידו לא תהיינה זכויות כלשהן של עובד המזמין ו/או ביה"ח, והם לא יהיו זכאים לכל תשלום, פיצויים או הטבות אחרות בקשר עם חוזה זה או הוראה שניתנה על פיו, או בקשר עם ביטול או סיום חוזה זה, או הפסקת מתן השירותים על פי חוזה זה, מכל סיבה שהיא.

### **13. ניגוד עניינים**

13.1 הזוכה אינו מנוע מלעסוק במקצועו מחוץ למתן שירותיו לפי חוזה זה, ובלבד שלא יפגע בתנאי מתן שירותיו נשוא חוזה זה, ולא יעשה דבר שיש בו משום ניגוד אינטרסים עם פעולתו לפי חוזה זה.

13.2 הזוכה מתחייב להימנע מכל פעולה שיש בה חשש לעניין אישי בה, או שיש חשש כי תגרום לו להימצא במצב של ניגוד עניינים בכל הקשור למתן השירותים נשוא חוזה זה.

13.3 הזוכה מתחייב לפנות לנציג המזמין בכל מקרה של ספק בקשר להוראות סעיף זה ולפעול בהתאם להחלטתו.

### **סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם**

### **14. שמירת סודיות**

14.1 הספק וכל מי מעובדיו מתחייבים לשמור בסוד ולא להעביר או להודיע או למסור או להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה שתגיע אליהם בקשר עם ביצוע עבודות הכיבוס או אגב ביצוען. עבירה על סעיף זה מהווה עבירה על חוק העונשין תשל"ז - 1977 לפי סעיף 118 לחוק.

14.2 הספק מתחייב להודיע לעובדיו ובאי כוחו שהתחייבות זו חלה גם עליהם ואי מלוי התחייבות זו יכול להוות עבירה פלילית, כאמור לעיל.

### **סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם**

### **15. קנסות**

15.1 בכל מקרה של אי ביצוע עבודות, אי ביצוע העבודות בזמן, חוסר תגובה נאותה להודעות מפגעים וכו', יהי רשאי המזמין לדרוש מהמציע פיצוי מוסכם וקבוע מראש. המדד הקובע לשם הפעלת הפיצויים הוא שביעות רצונו של נציג המזמין.

15.2 המזמין יהיה רשאי לקזז את הסכומים האמורים מכל סכום המגיע לזוכה ממנו ו/או לנכות הסכום מתוך הערבות לביצוע ו/או לגבות אותו בכל דרך אחרת והכול לפי שיקול דעתו המוחלט.

15.3 אין באמור להלן בסעיף 15.5 כדי לגרוע מכל סעד שהוא העומד למזמין על פי חוזה זה ו/או על פי כל דין.

15.4 הפיצויים הנקובים יבואו בנוסף לאי תשלום הסעיף הרלוונטי במקרה של אי ביצוע.

## 15.5 להלן פירוט הקנסות והפיצויים שיוטלו על הזוכה לפי סוג ההפרה:

### 15.5.1 איחור באספקת הכביסה בזמן:

איחור הספק באספקת הכביסה מעבר ל- 30 דק' יותר מפעם אחת במשך החודש, יחויב הספק בתשלום פיצוי מוסכם של 500 ₪ לכל איחור.

### 15.5.2 אי תקינות עגלות

• בכל מקרה של אספקת הכביסה בעגלות מלוכלכות ו/או לא מסומנות כנדרש יחויב הספק בתשלום פיצוי מוסכם של 500 ₪ לכל עגלה.

• בכל מקרה של שימוש בעגלות בעלות גלגלים לא תקינים ו/או שלד שבור יחויב הספק בתשלום פיצוי מוסכם של 250 ₪ לכל מקרה.

### 15.5.3 אספקה לקוייה של כביסה נקייה

• בכל מקרה של אספקה חלקית של הכביסה ו/או לא ממוינת ו/או לא יבשה כנדרש, יחויב בכל מקרה של פגיעה בפריטי הכביסה. הספק יחויב בעלות הפריטים לפי ערכם כחדשים.

• בכל מקרה של אי הפרדת מסירת פריטים קרועים / חסרי כפתורים / פגומים במסירת הכביסה כנדרש, יחויב הספק בתשלום פיצוי מוסכם של 1,000 ₪ למקרה.

• בכל מקרה של החזרת כבסים נקיים המכילים יותר מאשר 8% לחות שארית, יחויב הספק בתשלום פיצוי מוסכם של 2,000 ₪ לכל מקרה.

### 15.5.4 אי הענות לביקורת

בכל מקרה של אי ביצוע דרישות הביקורת בזמן המיועד לכך, יחויב הספק בתשלום פיצוי מוסכם כפול מגובה הפיצוי עבור ההפרה, במידה וההפרה אינה מופיעה ברשימת ההפרות לעיל, יחויב הספק בתשלום פיצוי מוסכם בגובה של עד 2,500 ₪ לפי החלטת המזמין בהתאם להפרה.

## 16. ביטוחים

הקבלן מתחייב לרכוש, ולקיים את כל הביטוחים המפורטים בזה, לטובתו ולטובת מדינת ישראל – משרד הבריאות ולהציג למשרד הבריאות את הביטוחים הכוללים הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:

### 16.1 ביטוח חבות המעבידים

א. הקבלן יבטח את אחריותו החוקית כלפי עובדיו בביטוח חבות המעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים;

ב. גבולות האחריות לא יפחתו מסך 1,500,000 דולר ארה"ב לעובד, ו 5,000,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת ביטוח (שנה);

ג. הביטוח על פי הפוליסה יכסה את אחריותו החוקית של הקבלן כלפי עובדיו בביצוע שרותי כיבוס וגיהוץ בהתאם למכרז ולחווה עם מדינת ישראל – משרד הבריאות

ד. הביטוח על פי הפוליסה יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הבריאות היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה כי הם נושאים בחבות מעביד כלפי מי מעובדי הקבלן.

### 16.2 ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

- א. הקבלן יבטח את אחריותו החוקית בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש בגין פעילותו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים ;
- ב. הביטוח על פי הפוליסה יכסה גם את אחריותו החוקית של הקבלן לנזקי צד שלישי שייגרמו מביצוע שרותי כיבוס וגיהוץ בהתאם למכרז ולחוזה עם מדינת ישראל – משרד הבריאות ;
- ג. גבול האחריות למקרה ולתקופה לא יפחת מ – 500,000 דולר ארה"ב ;
- ד. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - CROSS LIABILITY ;
- ה. סייג/חריג זיהום לא יחול לגבי זיהום בגין אירוע תאונתי.
- ו. הביטוח על פי הפוליסה יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הבריאות ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הקבלן.

### 16.3 ביטוח רכוש

הקבלן ידאג לביטוח מלאי הכבסים הנמסרים לו לצורך כיבוס לגיהוץ לפחות בביטוח אש מורחב כולל פריצה ונזקי טבע, כאשר הכיסוי כולל גם בעת הובלתם.

### 16.4 כללי

בכל פוליסות הביטוח הנדרשות יכללו התנאים הבאים :

- א. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים : מדינת ישראל – משרד הבריאות
- ב. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום למשרד הבריאות ולבית החולים.
- ג. המבטח מוותר על כל זכות שיבוב/תחלוף, תביעה, חזרה או השתתפות כלפי מדינת ישראל, משרד הבריאות ועובדיהם, ובלבד שהיתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
- ד. הקבלן יהיה אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
- ה. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הקבלן.
- ו. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מצמצם בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
- ז. תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל, לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט", בכפוף להרחבת הכיסויים המתחייבים על פי הנדרש לעיל.

16.5 העתקי פוליסות הביטוח, מאושרות ע"י המבטח או אישור בחתימת המבטח על ביצוע הביטוחים יומצאו על ידי הקבלן למשרד הבריאות, כאמור בנפסח 1.

16.6 הקבלן מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – משרד הבריאות להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הקבלן מתחייב לחדש את כל הביטוחים לכל אורך תקופת ההסכם ולהמציא את העתקי פוליסות הביטוח מאושרות על ידי המבטח או אישור בחתימתו על חידושן למשרד הבריאות לכל המאוחר שבועיים לפני תום תקופת הביטוח הקיימות.

16.7 אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הקבלן מכל חובה החלה עליו על פי כל דין ועל פי החוזה ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל על כל סעד או זכות המוקנים לה על פי הדין ועל פי חוזה זה.

### **סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם**

### **17. הרחבה וצמצום היקף ההתקשרות**

- 17.1 היקף השירותים הנדרשים כמפורט בנספח ב' למסמכי מכרז זה, מעודכנים למועד כתיבתו.
- 17.2 המזמין רשאי לשנות את הדרישות על פי צרכיו והזוכה במכרז מתחייב לעמוד בדרישות אלו. התשלום יעשה לפי ביצוע בפועל ובאישור נציג המזמין.
- 17.2.1 תוספת משתנה - המזמין רשאי לדרוש תגבור זמני.
- 17.2.2 תוספת קבועה - המזמין רשאי להרחיב או לצמצם את היקף השירות בגבולות של עד 30% מהיקף המתוכנן, הספק יתחייב לספק שירותים אלו.
- 17.2.3 הרחבה של היקף ההתקשרות מעבר ל- 30% במידת הצורך, לזוכה שמורה הזכות לבחור האם הוא מעוניין להרחיב את ההתקשרות מעבר ל- 30%.
- 17.2.4 בכל מקרה, התמורה לזוכה בגין הרחבה בשירותים (משתנה / קבועה) תהא תמורה זהה לתעריף הקבוע והמוגדר בהצעת המחיר (נספח ב' מסמכי המכרז).

### **18. המחאת זכויות**

18.1 הספק לא יהא רשאי להמחות (להסב) את זכויותיו והתחייבויותיו על פי מכרז זה או חלק מהן לאחר, אלא אם כן נתקבלה הסכמה מראש ובכתב של המזמין לכך. הספק מתחייב כי במקרה שיעבור לבעלות חברה אחרת, או גוף אחר, ימשיך הזוכה לשאת בכל התחייבויותיו על פי מכרז זה.

### **19. הפרת החוזה ותרופות בשל הפרת/ ביטול החוזה :**

- 19.1 אי עמידה של הזוכה בהתחייבויותיו כאמור בסעיפים הבאים : סעיפים 7, 8, 11, 13, 14 ו-16 בחוזה זה תחשב כהפרה יסודית של החוזה על כל הנובע מכך. אין באמור לעיל כדי לגרוע מיסודיות ההפרות של ההוראות נוספות בנספחי החוזה.
- 19.2 הפר הזוכה חוזה זה הפרה יסודית לפי חוזה זה או כהגדרתה בחוק החוזים (תרופות) תשל"א - 1970 או תנאי אחר מתנאי חוזה זה, ולגבי הפרה זו ניתנה לזוכה ארכה לקיומו והתנאי לא קוים תוך זמן סביר לאחר מתן הארכה, אזי בכל אחד ממקרים אלו רשאי המזמין לעמוד על קיום החוזה עם הזוכה או לבטל חוזה זה ו/או לבצע בעצמו ו/או באמצעות אחרים כל דבר אשר לפי חוזה זה אמור היה להיעשות ע"י הזוכה, וזאת על חשבון הזוכה ובנוסף לזכויות המזמין על פי כל דין ועל פי ההוראות האחרות בחוזה זה.
- 19.3 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יודגש כי הפרת הוראות חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 על ידי הזוכה ו/או מי מטעמו לגבי עובד המועסק על ידם לשם ביצוע חוזה זה, מהווה הפרת חוזה.

20. הזוכה ו/או המזמין לא יהיו אחראים לעיכוב הביצוע או אי הביצוע של התחייבויותיהם לפי הוראות החוזה כולן או מקצתן, אם העיכוב או אי הביצוע יגרמו ע"י כוח עליון, "כוח עליון" – אירוע או גורם אשר בעת כריתת החוזה, הזוכה ו/או המזמין לא ידעו או לא חזו אותו מראש ו/או לא היה עליהם לדעת או לחזותו מראש, והוא אינו בשליטתם, והמונע מהזוכה או מהמזמין למלא התחייבויותיהם על פי החוזה ו/או גורם לכך שקיום יהא בלתי אפשרי או שונה באופן יסודי מהחוזה באותן נסיבות שהוסכם עליהן בין הצדדים.

21. הסכמת מי מהצדדים לסטות מתנאי כל שהוא של חוזה זה במקרה מסוים או בסדרת מקרים לא תהווה תקדים ולא ילמדו ממנו גזירה שווה לכל מקרה אחר בעתיד.

22. לא אכף מי מהצדדים או אכף באיחור, זכות כל שהיא מהזכויות המוקנות לו על פי חוזה זה או מכוח הדין, במקרה מסוים או בסדרת מקרים, לא יראו בכך ויתור על זכות אמורה או על זכויות אחרות כל שהן.

#### **23. שינוי בתנאי ההסכם**

כל שינוי בתנאיו של ההסכם ו/או נספחיו יעשה בהסכמת המשרד מראש ובכתב. ויתור בדרך של התנהגות לא ייחשב כויתור על זכות הנובעת מהסכם זה.

#### **24. תאגוד ביה"ח**

24.1 אם בתקופת ההתקשרות יהפוך ביה"ח ל"תאגיד", יהיו משרד הבריאות ו/או ביה"ח רשאים בכל עת למסור ו/או להעביר זכויותיהם ו/או חובותיהם על-פי הסכם זה כולן או מקצתן, לכל גוף שהמזמין יסמיכו להפעיל את ביה"ח, וזאת ללא צורך בקבלת אישור הספק לכך, והספק מודיע בזה מראש, כי הוא מסכים להעברה זו ללא כל תנאי ופיצוי כלשהו, ולא תהיה לספק כל תביעה או טענה כלפי המזמין ו/או ביה"ח בקשר לכך.

24.2 הודעת המזמין ו/או ביה"ח לספק על העברה כאמור תחייב את הספק בכל חובותיו בהתאם להסכם זה כלפי הגוף הנעבר בכל זכות או חובה, שהיו לו כלפי ביה"ח, וכאמור לא תהיה לספק כל תביעה או טענה שהיא נגד המזמין ו/או ביה"ח בעניין זה.

#### **25. משלוח הודעות**

25.1 כל ההודעות לפי הסכם זה תשלחנה בדואר רשום, ובהישלחן כך, תחשבנה שהגיעו לתעודתן תוך 72 שעות מעת המשלוח כאות.

25.2 הודעה שנשלחה בפקסימיליה תחשב שהגיעה לתעודתה ביום העבודה הראשון שלמחרת משלוחה.

#### **25.3 כתובת הצדדים למסירת הודעות לעניין ההסכם:**

המזמין - ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל: משרד הבריאות, רחוב בן טבאי 2, ירושלים.  
נציג המזמין - \_\_\_\_\_ (כתובת למשלוח מכתבים של היחידה)

הספק - \_\_\_\_\_

25.4 בכל מקרה של שינוי בעלות או כתובת, על ספק השירותים להודיע על כך בכתב ללא דיחוי לנציג המזמין.

**26. סמכות השיפוט**

הסמכות הבלעדית לדון בכל תובענה שעילתה בהסכם זה תהא אך ורק לבית המשפט המוסמך בירושלים. חתימת הספק על הסכם זה, מהווה הסכמה לאמור.

ולראיה באו הצדדים על החתום :

-----	-----	-----
חתימה	מטעם הספק - שם הנציג	תאריך
-----	-----	
חתימה	מטעם הספק - שם הנציג	

**נוסח כתב ערבות בנקאית**

שם הבנק \_\_\_\_\_

מס' טלפון \_\_\_\_\_

מס' פקס \_\_\_\_\_

לכבוד  
ממשלת ישראל  
באמצעות משרד הבריאות

הנדון: ערבות מס' \_\_\_\_\_

לבקשת \_\_\_\_\_  
(שם המציע)

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך \_\_\_\_\_  
( במילים: \_\_\_\_\_ )

שיוצמד למדד \_\_\_\_\_ לחודש \_\_\_\_\_ מתאריך \_\_\_\_\_  
(שם המדד) (תאריך פרסום המדד)

אשר תדרשו מאת: \_\_\_\_\_ (להלן "החייב")

בקשר עם מכרז מס' \_\_\_\_\_ שפורסם.  
(שם המכרז)

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה בכתב, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף מתאריך \_\_\_\_\_ עד תאריך \_\_\_\_\_ (התאריך  
(תאריך הגשת ההצעות)

שיכתב יהיה 60 יום מתום תקופת ההתקשרות בחוזה) ועד בכלל.

דרישה על-פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק שכתובתו: \_\_\_\_\_  
מס' הבנק ומס' הסניף

שם הבנק \_\_\_\_\_  
הכתובת \_\_\_\_\_

ערבות זו אינה ניתנת להעברה.

תאריך \_\_\_\_\_ שם מלא \_\_\_\_\_ חתימה וחותמת \_\_\_\_\_

תאריך: \_\_\_\_\_

לכבוד  
משרד הבריאות  
רח' רבקה 29 ירושלים  
ירושלים  
א.נ.,

הנדון: אישור על עריכת ביטוחים עבור \_\_\_\_\_ (להלן "הספק") בגין שירותי כיבוס  
וגיהוץ \_\_\_\_\_ (להלן: "השירותים")

אני הח"מ \_\_\_\_\_ חברה לביטוח בע"מ מצהירים בזאת כדלקמן:

1. הננו מאשרים בזה כי ערכנו למבטחנו \_\_\_\_\_ (להלן: "הספק") לתקופת הביטוח מיום \_\_\_\_\_ עד יום \_\_\_\_\_ בקשר עם מתן שירותי כיבוס וגיהוץ למשרד הבריאות עבור \_\_\_\_\_ (שם היחידה לה ניתן השירות), את הביטוחים המפורטים להלן:

#### א. ביטוח חבות המעבידים

1. אחריותו החוקית כלפי עובדיו העוסקים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבולות האחריות לא יפחת מסך 1,500,000 דולר ארה"ב לעובד, ומסך 5,000,000 דולר ארה"ב לתקופת הביטוח (שנה).
3. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הבריאות והיחידה \_\_\_\_\_ היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק.
4. חריג/סייג קבלני משנה ועובדיהם – מבוטל.

#### ב. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

1. אחריותו החוקית בביטוח אחריות כלפי צד שלישי על פי כל דין, בגין נזקי גוף ורכוש בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבולות האחריות שלא יפחתו מסך 500,000 דולר ארה"ב, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
3. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הבריאות והיחידה \_\_\_\_\_ ככל שיחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק והפועלים מטעמו.
4. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת (GROSS LIABILITY).
5. חריג/סייג קבלני משנה ועובדיהם – מבוטל.

#### ג. ביטוח רכוש

ביטוח מלאי הכבסים הנמסרים לספק לצורך כיבוס לגיהוץ לפחות בביטוח אש מורחב כולל פריצה ונזקי טבע, כאשר הכיסוי כולל גם בעת הובלתם.

בפוליסות הביטוח נכללו התנאים הבאים :

- א. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים : **מדינת ישראל – משרד הבריאות והיחידה** \_\_\_\_\_ .
- ב. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא, אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום למשרד הבריאות.
- ג. אנו מוותרים על כל זכות שייבוב, תביעה, השתתפות או חזרה, כלפי מדינת ישראל- משרד הבריאות ועובדיהם, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
- ד. החברה תהיה אחראית בלעדית כלפינו לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
- ה. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.
- ו. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מצמצם בדרך כל שהיא את אחריות המבוטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל – משרד הבריאות, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.

**בכפוף לתנאי וסייגי הפוליסות המקוריות עד כמה שלא שונו על פי האמור באישור זה.**

בכבוד רב,

שם חתימה וחותמת חברת

תאריך

<u>פוליסה מס'</u>	<u>עד תאריך</u>	<u>מתאריך</u>	<u>רשימת הפוליסות :</u>
			צד שלישי
			חבות מעבידים

שם סוכן הביטוח \_\_\_\_\_ כתובתו \_\_\_\_\_  
טלפון \_\_\_\_\_.

אנו מאשרים כי תוקף אישור זה מוארך לתקופה, כדלקמן :

<u>חתימה וחותמת חברת הביטוח</u>	<u>עד תאריך</u>	<u>מתאריך</u>	<u>רשימת הפוליסות :</u>
			צד שלישי
			חבות מעבידים

## נספח ד' - מפרטי הדרישות לשירותי כיבוס וגיהוץ עבור היחידות השונות

### נספח ד'1 – מפרט עבור המרכז הרפואי ע"ש סוראסקי (איכילוב), ת"א

#### 1. כללי:

מפרט זה נותן פרטים נוספים לגבי הדרישות הספציפיות של ביה"ח, בהתייחסות לתפעול היום יומי של ביה"ח ואינו גורע מיתר הוראות המכרז.

#### 2. דרישות שרותי הכיבוס והגיהוץ ליחידה:

##### סוגי כביסה שנוצרו

כביסה רגילה (כללית)

כביסה מוכתמת בצואה, ובדם

#### 3. דרישות ספציפיות לגבי איכות כיבוס, גיהוץ ומסירת הכביסה:

##### 3.1 גיהוץ במעגילה:

3.1.1 סדינים, סדיניות, מגבות מטבח, כביסה ירוקה של חדרי ניתוח, מדים, חולצות ללא צוארון, מכנסים של פרסונל, כל זאת ללא תשלום נוסף.

##### 3.2 גיהוץ מיוחד:

3.2.1 חולצות עם צוארון ו/או כפתורים, מכנסיים עם כפתורים חלוקים עם צוארון ו/או כפתורים, כותונות ליולדות.

##### 3.3 קיפול:

3.3.1 את הכביסה יש לקפל לצד אחד ע"מ להקל על הספירה.

##### 3.4 החזרת כבסים:

3.4.1 כל הפריטים ו בחבילות של 10 יחידות.

3.4.2 שמיות בחבילות של 5 יחידות.

3.4.3 החזרת מכשור או פרטי ציוד רפואי שנשלחו ביחד עם הכביסה המלוכלכת במרוכז מידי יום.

3.4.4 הפרדה בין כביסת חדרי ניתוח ולבין כביסה כללית ומיון לפי סוגים.

3.4.5 הפרדה בין כביסה נקיה פגומה לכביסה נקיה תקינה, שנגרמה כתוצאה במהלך הכיבוס.

3.4.6 עם הכנת הכביסה הנקיה למשלוח, יעביר הספק בפקס או בדואר אלקטרוני את פירוט

3.4.7 המשלוח כולל סוגי פריטים וכמויות ע"פ דו"ח שייקבע ע"י נציג הנהלת ביה"ח.

##### 3.4.8 ככלל תוחזר כל הכביסה שנשלחה בתוך 24 שעות.

3.4.9 שיטת הקיפול ההובלה והאריזה עשויים להשתנות (קיפול/תליה) ויעשו לפי דרישה.

3.4.10 שיטת הקיפול וסוג הקולב ייקבע ע"י ביה"ח ועשויים להשתנות במהלך התקופה.

##### 3.5 זמני איסוף כביסה מלוכלכת / מסירת כביסה נקיה:

3.5.1 על המכבסה יהיה להגיע לביה"ח בימים ובשעות המפורטים להלן.

- בימים: בימי חול, ערבי חג, במוצ"ש ובמצבי חירום.
- בשעות: הזמנים יתואמו ויקבעו ע"י הנהלת מערך הטקסטיל.

#### 4. סוג רכב:

על המכבסה יהיה להשתמש בסוג רכב כדלקמן :

- 4.1 רכב משנת ייצור של 5 השנים האחרונות בכל מהלך ההתקשרות, הספק ימציא את רשימת כלי הרכב כולל מספרי רישוי.
- 4.2 רכב שבו קיימת הפרדה בין כביסה מלוכלכת לבין כביסה נקייה.
- 4.3 רכב שניתן יהיה לשטיפה וניקוז.
- 4.4 רכב שיהיה מתאים לתנאי היחידה, ז.א רוחב הכבישים הפנימיים, גובת במת איזור המשלוח וכו' כולל רמפה חשמלית המגיעה לריצפה.

#### 5. עגלות:

עגלות המסופקות על ידי המכבסה יתאימו לדרישות הבאות:

- 5.1 יש להשתמש בעגלות באותו משקל, ע"מ להקל על שקילת הכביסה, משקל העגלה צריך להיות מודפס בהלחמה על העגלה, העגלה תכלול מספר מזהה באמצעות התקנת ברקוד, המציע ירכוש ויתקין את הברקוד על העגלות על חשבונו, משני צדי העגלה, מפרט נתוני הברקוד ומספור העגלות ייקבע ע"י המזמין.
  - 5.2 יש להשתמש בעגלות בעלות קירות תחתוניים קבועים וקיר עליון נפתח מצד אחד שלא יקרעו את הכביסה.
  - 5.3 אין למלא עגלות עם כביסה מעבר לגובה העגלה (שהכביסה לא תגלוש מהעגלה), וכן יש לכסותן מכל הכיוונים, כך שזה יהיה כחבילה סגורה.
  - 5.4 יש לבצע הפרדה בין עגלות "נקיות" ובין עגלות "מלוכלכות" ע"מ למנוע פינוי עגלה "מלוכלכת" ומיד אחר כך שימוש בה כעגלה "נקיה". ההפרדה יכולה להתבצע באחת מהדרכים הבאות:
    - 5.4.1 איסוף כבסים מלוכלכים ומסירת כבסים נקיים בעגלות לגמרי נפרדות ומסומנות.
    - 5.4.2 חיטוי עגלות בהתאם למפורט בפרק 2 – מפרט בסעיפים 12.4.4-12.4.5 לעיל.
    - 5.4.3 שימוש בעטיפה פנימית שתקיף את שטחה של העגלה, והחלפתה בעטיפה אחרת ונקיה לפני שימוש בה עם כבסים נקיים.
  - 5.5 ע"מ למנוע הצטברות של לכלוך בעגלות להובלת כבסים מלוכלכים יש לנקות ולשטוף אותן לאחר כל משלוח עם מים חמים וסבון, כולל הגלגלים (במיוחד בצד החיצוני של הגלגלים).
  - 5.6 העגלות תהיינה בגובה של 1.66 מטר ובעלות 4 גלגלים שמסתובבים 360 מעלות ומשומנים בקוטר של 120 מ"מ לפחות.
  - 5.7 המציע שיזכה במכרז בכמות של 85 טון לחודש יחוייב במתן של 85 עגלות, מכבסה שתזכה בחלק יחסי מכמות הכביסה, תספק את החלק היחסי של העגלות.
  - 5.8 ע"פ דרישת מרת"א יחובר יצול לעגלות או לחלקן כדי לאפשר חיבורן לרכב ביה"ח לצורך שינוע פנימי.
6. **שקילת וספירת כביסה או שקילת כביסה בלבד:**
7. הנחלת היחידה תהא רשאית לבחור בין שיטת איסוף כביסה בשקילה בלבד או בשקילה וספירה, גם לאחר זכייתה של המכבסה במכרז, וזאת ללא שינוי במחיר הצעתה.
  7. ידוע לי כי המפרט הנ"ל מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז וההסכם, ואם אזכה במכרז הנ"ל הנני מתחייב לבצע את כל העבודות המפורטות להלן, במסמכי המכרז וההסכם המצ"ב, לשביעות רצונכם המלאה.

תאריך \_\_\_\_\_ שם המציע \_\_\_\_\_ חתימת המציע \_\_\_\_\_

חתימה

תאריך

1. **כללי:**  
מבלי לגרוע מיתר הוראות המכרז ו/או ההסכם מפרט זה מציין נתונים לגבי הדרישות הספציפיות של המרכז, בהתייחסות לתפעול היום-יומי של המרכז.

2. **דרישות שירותי הכיבוס והגהוץ ליחידה:**

2.1. **השירות הנדרש:**

2.1.1. הובלה הלוך ושוב;

2.1.2. מיון;

2.1.3. כיבוס;

2.1.4. ייבוש;

2.1.5. גיהוץ;

2.1.6. קיפול;

2.1.7. אריזה;

2.1.8. טעינה ופריקה;

2.2. **סוגי כביסה:**

2.2.1. כביסה רגילה;

2.2.2. כביסה מזוהמת (מעט);

2.3. **מיון הכביסה המלוכלכת:**

2.3.1. מיון הכביסה ייעשה על ידי המכבסה תוך הקפדה על הגנת העובד הממין.

2.4. **מיון הכביסה הנקייה:**

2.4.1. יש למיין את הכביסה שאינה תקינה כגון: קרועה, גומי חסר בסדין במבינו, חוסר בכפתורים וכד' ולארוז אותה בנפרד.

2.4.2. יש לארוז בנפרד את כלי המיטה והפיג'מות על-פי צבעיהם.

2.4.3. יש לארוז בנפרד חולצות פיג'מה ומכנסי פיג'מה.

2.5. **גיהוץ:**

2.5.1. גיהוץ במעגליה - סדינים, ציפיות, סינרים, מגבות מטבח (מעט), מפות שולחן.

2.5.2. גיהוץ מיוחד - מדי פרסונל, מכנסיים, חולצות, חלוקים, וילונות.

2.6. **קיפול ואריזה:**

יש לקפל ולארוז את הפריטים לחבילות על פי החלוקה הבאה:

2.6.1. שמיכות פוך וכריות בחבילות של 2 יחידות.

2.6.2. כל שאר סוגי השמיכות וכיסויי מיטה בחבילות של 5 יחידות.

2.6.3. לבנים, מפות שולחן, חלוקים ומדים יוכנסו לשקיות ניילון בהפרדה לפי סוגים וצבעים.

2.6.4. וילונות יתלו על גבי קולב למניעת קימוט.

2.6.5. כל שאר הכביסה תיארוז בנפרד על פי סוגים בחבילות של 10 בהפרדה על פי צבעים.

2.6.6. יש לעטוף את הכביסה הנקייה בניילון.

- 2.7. זמני איסוף כביסה מלוכלכת/מסירת כביסה נקייה:  
 על המכבסה יהיה להגיע ליחידה בימים ובשעות המפורטים להלן:
- 2.7.1. בב"ח כפר שאול: בימים א', ב', ג', ד', ה', לא מוקדם מהשעה 9:00 ולא מאוחר מהשעה 9:30.
- בב"ח איתנים: בימים א', ב', ג', ד', ה', לא מוקדם מהשעה 08:00 ולא מאוחר מהשעה 10:00.

בימי שבתה, בחרום או בשלג יש לתאם לו"ז מיוחד עם מנהלת המכבסה. כל שינוי בלו"ז ייעשה בתאום עם המזמין או נציגו.

בערבי חגים זמני האיסוף/מסירה הקבועים, יתואמו עם מנהלת המכבסה. לא תואם זמן, יהיה הזמן בהתאם ללו"ז הקבוע.

### 3. הובלה:

- 3.1. **הרכב**: על המכבסה יהיה להשתמש בסוג רכב כדלקמן:
- 3.1.1. רכב שבו קיימת הפרדה מוחלטת בין כביסה מלוכלכת לכביסה נקייה.
- 3.1.2. שארגז הרכב ניתן יהיה לשטיפה וניקוז.
- 3.1.3. שיהיה מתאים לתנאי המקום, כלומר רוחב הכבישים הפנימיים, גובה במת אזור משלוח וכדומה.
- 3.1.4. מתקן הרמה אוטומטי.
- 3.2. **עגלות**: עגלות המסופקות על-ידי המכבסה יתאימו לדרישות הבאות:
- 3.2.1. יש להשתמש בעגלות במשקל זהה על-מנת להקל על שקילת הכביסה. משקל העגלה צריך להיות מודפס בהלחמה על העגלה.
- 3.2.2. יש להשתמש בעגלות בעלות קירות קבועים שלא יקרעו את הכביסה (ברזנט).
- 3.2.3. אין למלא עגלות עם כביסה מלוכלכת מעבר לגובה העגלה (שהכביסה לא תגלוש מהעגלה), וכן יש לכסותן מכל הכיוונים כך שזה יהיה כחבילה סגורה.
- 3.2.4. יש לבצע הפרדה בין עגלות "נקיות" ובין עגלות "מלוכלכות" על-מנת למנוע פינוי עגלה "מלוכלכת" ומיד אח"כ שימוש בה כעגלה "נקייה".

ההפרדה יכולה להתבצע באחת מהדרכים הבאות:

- איסוף כבסים מלוכלכים ומסירת כבסים נקיים בעגלות נפרדות ומסומנות.
  - שטיפה עם מים חמים וסבון אחרי שימוש בעגלה עם כבסים מלוכלכים, ולפני שימוש בה עם כבסים נקיים.
  - שימוש בעטיפה פנימית שתקיף את שטחה של העגלה, והחלפתה בעטיפה אחרת ונקייה לפני שימוש בה עם כבסים נקיים ("שרוול" ניילון פנימי שיוחלף לאחר כל שימוש).
- 3.2.5. על-מנת למנוע הצטברות של לכלוך בעגלה להובלת כבסים מלוכלכים יש לנקות ולשטוף אותן פעמיים בשבוע עם מים חמים וסבון, כולל הגלגלים (במיוחד בצד התחתון של הגלגלים).
- 3.2.6. העגלות תהיינה בעלות 4 גלגלים משומנים, שמסתובבים לכל הכיוונים.

4. שקילת וספירת כביסה או שקילת כביסה בלבד:

הנהלת המרכז תהא רשאית לבחור בין שיטת איסוף כביסה בשקילה בלבד או בשקילה וספירה, גם לאחר זכייתה של המכבסה במכרז, וזאת מבלי שתחויב על כך בנפרד.

ידוע לי כי המפרט הנ"ל מהווה חלק בלתי-נפרד ממסמכי המכרז וההסכם, ואם אזכה במכרז הנ"ל הנני מתחייב לבצע את כל העבודות המפורטות להלן במסמכי המכרז וההסכם המצ"ב, לשביעות רצונכם המלאה.

תאריך \_\_\_\_\_ שם המציע \_\_\_\_\_ חתימת המציע \_\_\_\_\_

**1. כללי**

מפרט זה מציין נתונים נוספים לגבי הדרישות הספציפיות של ביה"ח, בהתייחסות לתפעול היום יומי של ביה"ח ואינו גורע מיתר הוראות המכרז.

**2. סוגי כביסה להם נדרש השירות**

2.1 כביסה רגילה

2.2 כביסה מזוהמת (מעט)

**3. דרישות ספציפיות לגבי איכות הכיבוס, גיהוץ ומסירת הכביסה:**

3.1 גיהוץ

3.1.1 גיהוץ במעגליה - סדינים, ציפיות, כותנות נשים, חלוקים, שמלות עם "V".

3.1.2 גיהוץ מיוחד - חולצות, מכנסים, שמלות עם צווארון.

3.2 עימלון - חולצות, מכנסים, שמלות, חלוקים לפרסונל.

3.3 קיפול - בגדי פרסונל יקופלו לפי השיטה הצרפתית, ז"א עם תווית ביה"ח כלפי מעלה.

3.4 חבילות - יש לארוז את הפרטים לחבילות על פי החלוקה הבאה:

3.4.1 שמיכות – בחבילות של 5 יחידות.

3.4.2 כל יתר הפריטים – בחבילות של 10 יחידות.

3.5 זמני איסוף כביסה מלוכלכת / מסירת כביסה נקייה

על הספק יהיה להגיע ליחידה בימים ובשעות המפורטים להלן:

- בימים: א', ג' ו-ה'
- בין השעה 10:30 ובין השעה 11:00 ולא יאוחר משעה 11:30

**4. סוגי רכב**

על הספק להשתמש ברכבים העונים על התנאים הבאים:

4.1 רכבים בהם קיימת הפרדה מוחלטת בין כביסה מלוכלכת לבין כביסה נקייה.

4.2 ארגז הרכבים ניתן לשטיפה וניקוז.

4.3 מאפייני הרכבים צריכים להיות תואמים לתנאי היחידה ובכלל זה: התאמה לרוחב הכבישים הפנמיים, גובה במת איזור המשלוח וכו'.

4.4 מתקן הרמה אוטומטי.

**5. עגלות**

5.1 משקל העגלות יהיה זהה, ע"מ להקל על שקילת הכביסה, משקל העגלה צריך להיות מודפס בהלחמה על העגלה.

5.2 יש להשתמש בעגלות בעלות קירות קבועים שלא יקרעו את הכביסה (ברזנט).

- 5.3 אין למלא עגלות עם הכביסה מלוכלכת מעבר לגובה העגלה (שהכביסה לא תגלוש מהעגלה), וכן יש לכסותן מכל הכיוונים - כתבילה סגורה.
- 5.4 יש להשתמש בעגלות נפרדות לגמרי ומסומנות, לכביסה ונקיה ומלוכלכת.
- 5.5 ע"מ למנוע הצטברות של לכלוך בעגלות להובלת כבסים מלוכלכים יש לנקות ולשטוף אותן פעמים בשבוע עם מים חמים וסבון, כולל הגלגלים.
- 5.6 העגלות תהיינה בעלות 4 גלגלים שמסתובבים לכל הכיוונים ומשומנים.

#### 6. שקילת וספירת כביסה או שקילת כביסה בלבד

הנהלת היחידה תהא רשאית לבחור בין שיטת איסוף כביסה : שקילה בלבד או שקילה וספירה, גם לאחר זכייה במכרז, וזאת מבלי שתחויב על כך בנפרד.

7. ידוע לי כי המפרט הנ"ל מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז וההסכם, ואם אזכה במכרז הנ"ל הנני מתחייב לבצע את כל העבודות המפורטות להלן, במסמכי המכרז וההסכם המצ"ב, לשביעות רצונכם המלאה.

תאריך \_\_\_\_\_ שם המציע \_\_\_\_\_ חתימת המציע \_\_\_\_\_

מפרט דרישות מיוחדות לשרותי כיבוס וגיהוץ עבור המרכז הגריאטרי, שהם פרדס חנה

1. כללי

מפרט זה מציין נתונים נוספים לגבי הדרישות הספציפיות של ביה"ח, בהתייחסות לתפעול היום יומי של ביה"ח ואינו גורע מיתר הוראות המכרז.

2. סוגי כביסה להם נדרש השירות:

כביסה רגילה

כביסה מזוהמת (מעט)

3. דרישות ספציפיות לגבי איכות כיבוס, גיהוץ ומסירת הכביסה:

3.1 עימלון – כל ביגוד הפרסונל.

3.2 גיהוץ

3.2.1 גיהוץ במעגליה – סדינים, סדיניות, ציפיות, פרגודים, מפות שולחן, כיסויים לרגליים ועגלות חולים.

3.2.2 גיהוץ מיוחד – עבוד מדי פרסונל בלבד: חולצות, מכנסיים, שמלות וחלוקים. יתכן והספק ידרש לגהץ גם וילונות.

3.3 קיפול – בגדי פרסונל בלבד.

3.4 חבילות - יש לארוז את הפריטים לחבילות על פי החלוקה הבאה:

3.4.1 שמיכות, שמיכות פיקה וציפיות – בחבילות של 5 יחידות

3.4.2 סדיניות ובגדי פרסונל (לפי סוג) - בחבילות של 20 יחידות.

3.4.3 כל יתר הפריטים בחבילות של 10 יחידות

3.5 מיון – יש למיין את הכביסה שאינה תקינה, קרעים, כפתורים וכו', מיון סדיני במבינו שאינם תקינים (גומי קרוע לדוגמא), סינר חולה ללא שרוכים וכיוצא בזה.

3.6 כביסה נקייה בעגלות - יהיה על הספק לסדר לפי סוגי פריטים לכל עגלה, בתאום עם ביה"ח לפי צרכיו.

3.7 זמני איסוף כביסה מלוכלכת / מסירת כביסה נקייה.

על הספק יהיה להגיע ליחידה בימים ובשעות המפורטים להלן:

• בימים: א' ב' ג' ד' ה' ו'

בין השעה 07:00 בבוקר ל- 08:00 (ולא יאוחר מ 08:00) - אספקת הכביסה הנקייה ואיסוף הכביסה המלוכלכת.

• הספק יאסוף את הכביסה המלוכלכת מהאתר/ים לאיסוף כביסה מלוכלכת כפי שיקבעו על ידי הנהלת היחידה, ולהחזיר את הכביסה הנקייה למחסני הלבנים של היחידה ו/או לכל מקום אחר שנקבע על ידי הנהלת היחידה.

• למען הסר ספק יובהרו ויודגש כי פעולות האיסוף, המשיכה וההחזרה אינן מוגבלות לאתר אחד והן

יכולות להיעשות גם במספר אתרי כביסה מלוכלכת/מחסנים לכביסה נקייה, הכל כפי שיוחלט על ידי הנהלת ביה"ח.

#### 4. סוג רכב

על הספק יהיה להשתמש ברכבים העונים על התנאים הבאים :

- 4.1 רכבים בהם קיימת הפרדה מוחלטת בין כביסה מלוכלכת לבין כביסה נקייה.
- 4.2 ארגז הרכבים ניתן לשטיפה וניקוז.
- 4.3 מאפייני הרכבים צריכים להיות מותאמים לתנאי היחידה, ובכלל זה: התאמה לרוחב הכבישים הפנימיים, גובה במת איזור המשלוח וכו'.
- 4.4 מתקן הרמה אוטומטי.

#### 5. עגלות

עגלות המסופקות על ידי המכבסה יתאימו לדרישות הבאות :

- 5.1 משקל העגלות יהיה זהה, ע"מ להקל על שקילת הכביסה, משקל העגלה צריך להיות מודפס בהלחמה על העגלה.
- 5.2 הספק יספק לבית החולים עגלות להובלת כביסה מלוכלכת אשר תתאמנה לאיסוף כביסה מפיר יורק, גודל העגלות יותאם למערים הקיימים בבית החולים.
- 5.3 הספק יספק לבית החולים עגלות לאיסוף כביסה מלוכלכת אשר תתאמנה למחסנים המחלקתיים, מספר העגלות ייסופק לפי דרישת המרכז.
- 5.4 יש להשתמש בעגלות בעלות קירות קבועים שלא יקרעו את הכביסה (ברזנט).
- 5.5 אין למלא עגלות עם הכביסה מלוכלכת מעבר לגובה העגלה (שהכביסה לא תגלוש מהעגלה), וכן יש לכסותן מכל הכיוונים, כך שזה יהיה כחבילה סגורה.
- 5.6 את עגלות הפרסונל יש לעטוף בניילון מבודד מעבר לכיסוי הקבוע.
- 5.7 הספק יספק כיסויים אוטומים ועמידים למים לעגלות כביסה מלוכלכת ונקיה.
- 5.8 היחידה תקבע את סוג הפריטים והכמויות בכל עגלה ובתנאי שהתכולה לא תפחת מ – 80% מנפח העגלה.
- 5.9 יש להשתמש בעגלות נפרדות לגמרי ומסומנות לכביסה ונקיה ומלוכלכת.
- 5.10 ע"מ למנוע הצטברות של לכלוך בעגלות להובלת כבסים מלוכלכים יש לנקות ולשטוף אותן פעמים בשבוע עם מים חמים וסבון, כולל הגלגלים.
- 5.11 העגלות תהיינה בעלות 4 גלגלים שמסתובבים לכל הכיוונים ומשומנים.

#### 6. שקילת וספירת כביסה או שקילת כביסה בלבד

- 6.1 כביסה דמית זיהומית, כולל הפרסונל, תצא מביה"ח ללא ספירה ו/או שקילה.
- 6.2 הנהלת היחידה תהא רשאית לבחור בין שיטת איסוף כביסה: בשקילה בלבד או בשקילה וספירה, גם לאחר זכייה במכרז, וזאת מבלי שתחויב על כך בנפרד.

7. ידוע לי כי המפרט הנ"ל מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז וההסכם, ואם אזכה במכרז הנ"ל הנני מתחייב לבצע את כל העבודות המפורטות להלן, במסמכי המכרז וההסכם המצ"ב, לשביעות רצונכם המלאה.

תאריך \_\_\_\_\_ שם המציע \_\_\_\_\_ חתימת המציע \_\_\_\_\_

מפרט דרישות מיוחדות לשרותי כיבוס וגיהוץ עבור המרכז הרפואי לברה"ן לב השרון

8. כללי

מפרט זה מציין נתונים נוספים לגבי הדרישות הספציפיות של ביה"ח, בהתייחסות לתפעול היום יומי של ביה"ח ואינו גורע מיתר הוראות המכרז.

9. סוגי כביסה להם נדרש השירות: כביסה רגילה

10. דרישות ספציפיות לגבי איכות כיבוס, גיהוץ ומסירת הכביסה:

10.1 עימלון – חולצות, מכנסים, שמלות עם צווארון.

10.2 גיהוץ

10.2.1 גיהוץ במעגליה – סדינים, סדיניות, ציפיות, כותנות ושמלות עם 'V'.

10.2.2 גיהוץ מיוחד – חולצות, מכנסים ושמלות עם צווארון.

10.3 קיפול - בגדי פרסונל יקופלו לפי השיטה הצרפתית, ז"א עם תווית ביה"ח כלפי מעלה.

10.4 חבילות - יש לארוז את הפריטים לחבילות על פי החלוקה הבאה:

10.4.1 כיסוי מיטה – בחבילות של 5 יחידות.

10.4.2 סדינים – בחבילות של 10 יחידות.

10.4.3 ציפיות – בחבילות של 30 יחידות המקופלות בחציות

10.4.4 כל יתר הכביסה – בחבילות של 20 יחידות.

10.5 מיון – יש למיין את הכביסה שאינה תקינה, קרעים, כפתורים וכו', מיון סדיני במבינו שאינם תקינים (גומי קרוע לדוגמא), סינר חולה ללא שרוכים וכיוצא בזה.

10.6 כביסה נקייה בעגלות - יהיה על הספק לסדר לפי סוגי פריטים לכל עגלה.

10.7 זמני איסוף כביסה מלוכלכת / מסירת כביסה נקייה.

על הספק יהיה להגיע ליחידה בימים ובשעות המפורטים להלן:

• בימים: א' ב' ג' ד' ה' ו'

איסוף כביסה מלוכלכת מדי יום בין השעות 09:30-10:30.

אספקת כביסה נקיה מדי יום בין השעות 10:00-12:00.

בחגים אשר יחולו באחד מימי האיסוף/מסירה הקבועים הספק יספק את הכביסה בערב החג לא יאוחר משעה 09:30.

• איסוף כביסה מזוהמת/דמית תילקח בעגלות, ללא ספירה וולא שקילה, וכאשר תוחזר היא תישקל. היחידה תקבע את סוג הפריטים והכמויות בכל עגלה ובתנאי שהתכולה לא תפחת מ-80% מנפח העגלה.

• הספק יאסוף את הכביסה המלוכלכת מהאתר/ים לאיסוף כביסה מלוכלכת כפי שיקבעו על ידי הנהלת היחידה, ולהחזיר את הכביסה הנקייה למחסני הלבנים של היחידה ו/או לכל מקום אחר שנקבע על ידי הנהלת היחידה.

- למען הסר ספק יובהרו ויודגש כי פעולות האיסוף, המשיכה וההחזרה אינן מוגבלות לאתר אחד והן יכולות להיעשות גם במספר אתרי כביסה מלוכלכת/מחסנים לכביסה נקייה, הכל כפי שיוחלט על ידי הנהלת ביה"ח.

## 11. סוג רכב

על הספק יהיה להשתמש ברכבים העונים על התנאים הבאים :

- 11.1 רכבים בהם קיימת הפרדה מוחלטת בין כביסה מלוכלכת לבין כביסה נקייה.
- 11.2 ארגז הרכבים ניתן לשטיפה וניקוז.
- 11.3 מאפייני הרכבים צריכים להיות מותאמים לתנאי היחידה, ובכלל זה: התאמה לרוחב הכבישים הפנימיים, גובה במת איזור המשלוח וכו'.
- 11.4 מתקן הרמה אוטומטי.

## 12. עגלות

עגלות המסופקות על ידי המכבסה יתאימו לדרישות הבאות :

- 12.1 משקל העגלות יהיה זהה, ע"מ להקל על שקילת הכביסה, משקל העגלה צריך להיות מודפס בהלחמה על העגלה.
- 12.2 הספק יספק לבית החולים עגלות להובלת כביסה מלוכלכת אשר תתאמה לאיסוף כביסה מפיר יורק, גודל העגלות יותאם למערים הקיימים בבית החולים.
- 12.3 הספק יספק לבית החולים עגלות לאיסוף כביסה מלוכלכת אשר תתאמה למחסנים המחלקתיים, מספר העגלות ייסופק לפי דרישת המרכז.
- 12.4 יש להשתמש בעגלות בעלות קירות קבועים שלא יקרעו את הכביסה (ברזנט).
- 12.5 אין למלא עגלות עם הכביסה מלוכלכת מעבר לגובה העגלה (שהכביסה לא תגלוש מהעגלה), וכן יש לכסותן מכל הכיוונים, כך שזה יהיה כחבילה סגורה.
- 12.6 הספק יספק כיסויים אוטומים ועמידים למים לעגלות כביסה מלוכלכת ונקיה.
- 12.7 היחידה תקבע את סוג הפריטים והכמויות בכל עגלה ובתנאי שהתכולה לא תפחת מ – 80% מנפח העגלה.
- 12.8 יש להשתמש בעגלות נפרדות לגמרי ומסומנות, לכביסה ונקיה ומלוכלכת.
- 12.9 ע"מ למנוע הצטברות של לכלוך בעגלות להובלת כבסים מלוכלכים יש לנקות ולשטוף אותן פעמים בשבוע עם מים חמים וסבון, כולל הגלגלים.
- 12.10 העגלות תהיינה בעלות 4 גלגלים שמסתובבים לכל הכיוונים ומשומנים.

## 13. שקילת וספירת כביסה או שקילת כביסה בלבד

- 13.1 כביסה דמית / מזוהמת תצא מביה"ח ללא ספירה ו/או שקילה.
- 13.2 הנהלת היחידה תהא רשאית לבחור בין שיטת איסוף כביסה: בשקילה בלבד או בשקילה וספירה, גם לאחר זכייה במכרז, וזאת מבלי שתחויב על כך בנפרד.

14. ידוע לי כי המפרט הנ"ל מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז וההסכם, ואם אזכה במכרז הנ"ל הנני מתחייב לבצע את כל העבודות המפורטות להלן, במסמכי המכרז וההסכם המצ"ב, לשביעות רצונכם המלאה.

תאריך \_\_\_\_\_ שם המציע \_\_\_\_\_ חתימת המציע \_\_\_\_\_

חתימה

תאריך

נספח ה' – אופן בדיקת ההצעות

1. ההצעות ייבדקו בכל תת מכרז בנפרד, לפי המשתנים הבאים:

1.1. איכות - 30%.

1.2. מחיר - 70%.

2. בדיקת האיכות – 30%:

2.1. להלן פרוט המשקולות לבחינת איכות ההצעה:

משתנה	תת משתנה	סעיף	משקל	
איכות כללית	ניקיון הכביסה	ניקיון כללי	1%	
		כתמים (איתור וטיפול להסרה)	1%	
		לובן	1%	
	נזק לכביסה	שחיקה וכידור	1%	
		קרעים וחסרי כפתורים	1%	
		דהייה	1%	
	טיב הגיהוץ	גיהוץ פרס	0.5%	
		גיהוץ במעגילה	0.5%	
		רמת יובש	לחות שארית עד ולא יותר מ-8%	1%
		ביקורת טיב	בדיקות טיב בתהליך	4%
	<b>סה"כ</b>		<b>12%</b>	
אמצעים	מכונות	תקינות, תחזוקה, מדי	3%	
	כיבוס ייבוש גיהוץ	טמפרטורה וגובה מים		
	ציוד נלווה	מערכת ריכוך מים, דוודים, מיכלי איחסון	2%	
	עגלות שינוע	תקינות והתאמה לדרישות	0.5%	
	סחורה ליחידות	היחידה		
	רכבים לשינוע	התאמה לדרישות היחידה	0.5%	
	סחורה ליחידה וממנה			
	כח אדם מקצועי	טכנולוגיה וביקורת טיב	2%	
	<b>סה"כ</b>		<b>8%</b>	
	<b>סה"כ</b>		<b>10%</b>	
	<b>סה"כ</b>		<b>30%</b>	
<b>מידת איכות השירות</b>				

2.2. הערכת האיכות הכללית והאמצעים - תעשה על ידי סוור במתקני המציע על ידי נציג המזמין

או מי מטעמו.

### 2.3. מידת איכות השירות:

2.3.1. ציון מידת שביעות הרצון מאופן ביצוע שרותי כיבוס יינתן על סמך המלצות אנשי הקשר המוצגים בסעיף 11 בנספח א', או כל לקוח אחר של המציע על פי שיקול דעתו הבלעדי של המזמין, באמצעות טופס שביעות רצון להלן (המשרד רשאי לערוך שיחות טלפוניות).

2.3.2. תעשה פניה, לשני ממליצים לפחות, ובמידת הצורך ליותר, הועדה תפנה למס' שווה של ממליצים. הציונים למדדים ייקבעו ע"פ סולם ציונים 10 - 0 כאשר 10 מייצג ציון מצוין, ו-0 ציון גרוע.

מס',	פרמטר	ציון	משקל מציון סופי	ציון משוקלל	הערות
1	איכות וניקיון הכביסה		30%		
2	רמת השירות (חוסרים, פגמים, רמת תנאי ההובלה והשינוע וכדומה)		20%		
3	עמידה בלוחות זמנים		20%		
4	זמינות והענות הנציג הניהולי מטעם הספק		20%		
5	התרשמות כללית		10%		
	<b>ציון כולל</b>		<b>100%</b>		

2.3.3. יובהר כי, שמות הממליצים יהיו חסויים ולא ימסרו למציעים המעוניינים להתבונן בהצעות לאחר זכיה, לא של מציעים אחרים ולא של המציע עצמו.

2.4. נירמול ניקוד האיכות - ההצעה לה ציון האיכות הגבוה ביותר תקבל את הציון 100 וההצעות בעלות הציון הנמוך יותר תנוקדנה ביחס להצעה שקיבלה את הציון 100 (כל הצעה חלקי ההצעה שקיבלה את הציון 100 כפול 100).

2.5. לשלב בדיקת המחיר יעברו רק מציעים אשר עמדו בסף האיכות כאמור בסעיפים 17.3 ו-17.4 לפרק 1.

2.6. בדיקת מחיר – 70% :

2.6.1. בשלב זה, בכל תת מכרז, תבחן הצעת המחיר הזולה ביותר מבין כלל ההצעות שהוגשו על ידי המציעים (נספח ב' - טופס הצעת המחיר) ושעברו את שלב האיכות.

2.6.2. לשם בחינת המחיר ייבחן המחיר הסופי כמפורט בעמודה C בטבלה שבסעיף 6.3 לנספח ב' - טופס הצעת המחיר.

2.6.3. ציון המחיר יקבע כך שהמחיר המשוקלל הזול ביותר יקבל 100 נק' וכל המציעים האחרים ינוקדו בציון נמוך יותר ביחס להצעה הזולה.